

Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Informasi

Jalan Menur Pumpungan 32, Sukolilo, Surabaya 60118

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PERPUSTAKAAN DAN

KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR / Bidang Pelayanan Perpustakaan

dan Informasi

Layanan Perpanjangan Buku Online

No. SK :

Persyaratan

1. Buku yang Dipinjam
2. Struk Bukti Peminjaman

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyerahkan Buku yang akan dikembalikan
2. Memeriksa pada data base layanan perpustakaan status peminjaman pemustaka yang bersangkutan (sedang tidak mempunyai tanggungan pinjaman/ tidak melebihi quota perpanjangan, tidak melewati jatuh tempo)
3. Memproses perpanjangan masa pinjam buku melalui database
4. Mencetak struk perpanjangan dan menandatangani
5. Terjadi masalah terhadap perangkat hardware dan atau software komputer layanan pendaftaran anggota
6. Menerima File struk bukti perpanjangan online dan informasi tanggal jatuh tempo kembali melalui aplikasi whatsapp
7. Menyusun data dan membuat pengembangan kebijakan peminjaman buku

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Perpanjangan Peminjaman Buku Secara Online

Pengaduan Layanan

Bidang Pelayanan Perpustakaan dan Informasi

Jalan Menur Pumpungan 32, Sukolilo, Surabaya 60118



Pemerintah Provinsi Jawa Timur / DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR / Bidang Pelayanan Perpustakaan
dan Informasi

Penanganan pengaduan diarahkan kepada Ketua Tim Pelayanan Perpustakaan