



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : 440/027.02/16.31

Persyaratan

1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping mendaftarkan diri untuk mendapatkan pelayanan rawat inap sesuai diagnosis dokter
2. Pasien membawa surat pengantar rujukan dari dokter atau faskes tingkat pertama sesuai diagnosis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang sendiri atau dengan pendamping menuju RGD (dengan membawa surat pengantar dari dokter bila ada)
2. Pengantar pasien melakukan pendaftaran
3. Petugas melakukan anamnesis dan pemeriksaan tanda tanda vital
4. Petugas melakukan tindakan awal untuk pertolongan pertama/basic life support
5. petugas menegakkan diagnosis dan membuat rencana tindakan serta pengobatan
6. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien/keluarganya mengenai kondusu pasien dan penanganan yang akan dilakukan
7. Petugas meminta persetujuan tindakan dengan penandatanganan informed consent
8. Petugas melakukan tindakan dan pengobatan
9. Petugas melakukan observasi hingga kondisi pasien membaik/stabil
10. sesudah kondisi stabil, petugas menghubungi ruang rawat inap untuk menanyakan ketersediaan kamar/ruangan
11. petugas mengantar dan memindahkan pasien ke ruang rawat inap
12. Petugas melakukan serah terima pasien ke petugas jaga ruang rawat inap
13. Pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium)
14. dilakukan tindakan bila perlukan sesuai kebutuhan pasien
15. dilakukan edukasi dan konseling sesuai dengan kebutuhan pasien
16. melakukan pelayanan sesuai SOP

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

0

1. Waktu tunggu 5 menit
2. Pengkajian awal 5 menit
3. Pemeriksaan dokter : sesuai kebutuhan
4. Hari rawat : sesuai kebutuhan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Gratis
2. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Peraturan Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
 - Pendaftaran Rp. 15.000,00
 - Pelayanan RGD Rp. 30.000,00

Produk Pelayanan

1. Resep pengambilan obat, perawatan atau pengobatan selama dirawat di ruang rawat inap, asuhan keperawatan selama pasien dirawat, rujukan ke faskes tingkat lanjut sesuai diagnosis dokter

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pengaduan :

1. Secara Langsung
 - a. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Kawunganten / Kepala TU / Petugas Pengaduan
 - b. Telepon : (0282) 611867
 - c. WA : 081 227 172 854
 - d. Facebook : puskesmaskawunganten
 - e. Instagram : UPTD Puskesmas Kawunganten
 - f. Pengaduan SP4N LAPOR Website : <https://www.lapor.go.id>
2. Secara Tidak Langsung :
 - a. Kotak saran
 - b. Mengisi buku keluhan / pengaduan yang ada di meja informasi
 - c. Petugas mencatat semua pengaduan