



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 440/027.02/16.31

Persyaratan

1. Kasus gawat darurat
2. Kasus non gawat darurat melakukan registrasi melalui loket pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien gawat darurat langsung masuk ke Ruang Tindakan
2. Petugas melakukan triase untuk identifikasi kegawatdaruratan
3. Pengantar pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
4. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda vital
5. Petugas melakukan tindakan awal untuk pertolongan pertama/basic life support
6. Petugas menegakan diagnosis dan membuat rencana tindakan serta pengobatan
7. Petugas memberikan penjelasan pada pasien/keluarganya mengenai kondisi pasien dan penanganan yang akan dilakukan
8. Petugas meminta persetujuan tindakan dengan penandatanganan informed consent
9. Petugas melakukan tindakan dan pengobatan
10. Petugas melakukan observasi hingga kondisi pasien membaik/stabil
11. Petugas merujuk pasien bila tidak dapat ditangani di Puskesmas
12. Bagi pasien umum pengantar/keluarga pasien menyelesaikan administrasi pembayaran di kasir

Waktu Penyelesaian

- 0
1. Respon time 15 menit.
 2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien dan jenis tindakan.

Biaya / Tarif



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Gratis
2. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Peraturan Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
 - Pendaftaran Rp. 15.000,00
 - Pelayanan RGD Rp. 30.000,00

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawatdaruratan, Resep, Rujukan Jika diperlukan

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KAWUNGANTEN

JL. RAYA KARANGBAWANG NO. 29 53253 0282611867

<https://puskesmaskawunganten.web.id>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KAWUNGANTEN

Pengaduan :

1. Secara Langsung
 - a. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Kawunganten / Kepala TU / Petugas Pengaduan
 - b. Telepon : (0282) 611867
 - c. WA : 081 227 172 854
 - d. Facebook : puskesmaskawunganten
 - e. Instagram : UPTD Puskesmas Kawunganten
 - f. Pengaduan SP4N LAPOR Website : <https://www.lapor.go.id>
2. Secara Tidak Langsung :
 - a. Kotak saran
 - b. Mengisi buku keluhan / pengaduan yang ada di meja informasi
 - c. Petugas mencatat semua pengaduan