

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



Penyuluhan di Luar Gedung

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. Surat pemberitahuan kegiatan kepada pihak terkait
2. Surat permohonan/ Proposal kegiatan dari instansi/ masyarakat/ kelompok khusus
3. Menyesuaikan dengan anggaran kegiatan Promkes Balkesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Surat Pemberitahuan kegiatan kepada pihak terkait
2. Instansi/ Masyarakat/ Kelompok khusus mengajukan surat permohonan/ proposal kegiatan
3. Instansi/ Masyarakat/ Kelompok khusus menerima surat balasan
4. Pelaksanaan Kegiatan Penyuluhan

Waktu Penyelesaian

0

60 s.d 90 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jasa Penyuluhan

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung/ lisan kepada Costumer Care
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas Wilayah Magelang (www.balkesmasmagelang.com)
4. Surat Kepada Costumer Care
5. Email (bkpmmagelang@yahoo.co.id)
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas