

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Pelayanan UKM Dalam Gedung Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. Kartu Identitas/ KTP untuk pasien baru
2. Kartu Identitas Berobat untuk pasien lama
3. Kartu Identitas/ KTP untuk pasien baru
4. Kartu Identitas berobat pasien lama
5. Kartu BPJS yang masih aktif
6. Surat rujukan dari FKTP/ Dokter Keluarga
7. Surat Egibilitas Pasien/ SEP yang diterbitkan oleh Balkesmas
8. Peserta Umum membayar sejumlah biaya pelayanan di kasir dan menunjukkan bukti pembayaran/ kwitansi dari kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien dipanggil loket pendaftaran untuk melengkapi data untuk dokumen Rekam Medis (bagi pasien baru)
3. Pasien melakukan pembayaran di Kasir
4. Pasien menunggu panggilan di depan poli/ klinik untuk dilakukan pemeriksaan oleh dokter
5. Pasien pada kasus yang dapat ditangani dan perlu konsultasi lebih lanjut maka dokter memberikan pengantar konsultasi ke klinik konsultasi yang dituju
6. Pasien menuju klinik konsultasi untuk mendapat layanan
7. Pasien menerima hasil konsultasi untuk diberikan ke poli/ klinik/ dokter pengirim
8. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian



Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

0

1. Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat- Sabtu : 07.00 - 11.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Konseling (VCT, Gizi, Holistik, Berhenti Merokok)

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinator, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas