

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Pelayanan Radiologi Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. Peserta Umum: Formulir permintaan pemeriksaan dan tindakan dari dokter poli
2. Peserta BPJS : Formulir permintaan pemeriksaan dan tindakan dari dokter poli
3. Peserta umum : Bukti Pembayaran dari kasir (Bukti Lunas)
4. Peserta BPJS : Bukti pembayaran dari Kasir (Bukti Lunas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dari Poli atau Klinik Pengirim
2. Pasien Menyerahkan Formulir Permintaan pemeriksaan dari dokter dan bukti pembayaran dari kasir ke Bagian Registrasi
3. Pasien dilakukan tindakan pemeriksaan
4. Pasien menunggu proses hasil pemeriksaan oleh petugas
5. Pasien dipanggil untuk menerima hasil pemeriksaan Radiologi oleh petugas
6. Selesai

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Radiologi

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



Pengaduan Layanan Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas