



## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214  
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

## Pelayanan Laboratorium Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

### Persyaratan

1. Peserta Umum: Formulir permintaan pemeriksaan dan tindakan dari dokter poli
2. Peserta BPJS : Formulir permintaan pemeriksaan dan tindakan dari dokter poli
3. Peserta umum : Bukti Pembayaran dari kasir (Bukti Lunas)
4. Peserta BPJS : Bukti pembayaran dari Kasir (Bukti Lunas)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menuju laborat atas arahan dari Poli dan menyerahkan berkas
2. Pasien menunggu panggilan antrian laborat
3. Pasien membawa struk untuk membayar di Kasir dan diberi bukti lunas dari kasir untuk diserahkan ke petugas laborat
4. Pasien dipanggil dan dilakukan tindakan
5. Pasien menerima hasil pemeriksaan untuk diserahkan ke Poli / Klinik yang mengirim
6. Pasien menuju laborat atas arahan dari Poli dan menyerahkan berkas
7. Pasien menuju laborat atas arahan dari Poli dan menyerahkan berkas
8. Pasien membawa struk untuk membayar di Kasir dan diberi bukti lunas dari kasir untuk diserahkan ke petugas laborat
9. Pasien dipanggil dan dilakukan tindakan
10. Pasien menerima hasil pemeriksaan untuk diserahkan ke Poli / Klinik yang mengirim

### Waktu Penyelesaian

0

Layanan Pemeriksaan Laboratorium selama 30 - 120 menit

### Biaya / Tarif

## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214  
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



Tidak dipungut biaya Masyarakat Wilayah Magelang

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

### Produk Pelayanan

1. Jasa layanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

## Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214  
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

### TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

### SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinator, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas