



Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Pelayanan Kefarmasian Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. Resep dari Dokter Umum atau Dokter Spesialis Paru di Balkesmas Wilayah Magelang

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Datang Membawa Resep Obat
2. Pasien Menunggu Panggilan Pengambilan Obat
3. Pasien Mengambil Obat sesuai Panggilan Petugas
4. Pasien Paraf pada Tanda Terima Obat
5. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



1. Jasa Layanan Masyarakat (Diyah) Magelang

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas