



## UPT Puskesmas Palue

Jl. Kesehatan No 1 86110 085210336738

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Palue

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa uang bagi peserta yang tidak memiliki kartu jaminan
3. Membawa Foto Copy Kartu Keluarga
4. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan(KIS,KSS)
5. Membawa Kartu Berobat Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar ke loket pendaftaran
2. Petugas loket pendaftaran mengantar status rekam medis ke poli umum
3. Pasien menunggu di ruang tunggu untuk menunggu panggilan dari petugas
4. Pemanggilan pasien sesuai dengan urutan
5. Petugas melakukan pengukuran tanda-tanda vital dan melakukan anamnesis singkat
6. Dokter melakukan anamnesis dan pemeriksaan fisik
7. Dokter menegakkan diagnosis 8. Dokter menentukan rencana tatalaksana sesuai diagnosis
8. Jika diperlukan tindakan medis, sebelum dilakukan pasien harus menandatangani lembar persetujuan
10. Jika dibutuhkan pemeriksaan penunjang dibuatkan pengantar ke laboratorium atau unit yang terkait
11. Jika diperlukan konsul ke unit lain, atau ke rumah sakit, maka petugas poli umum memberikan rujukan internal/ eksternal kepada pasien dan pasien selanjutnya menuju ke unit lain yang diperlukan
9. Dokter memberikan resep kepada pasien untuk di ambil di apotek
10. Dokter mencatat hasil pemeriksaan pasien, diagnosis dan tatalaksana ke dalam status rekam medis
14. Setiap pasien yang berobat dicatat oleh petugas di buku register rawat jalan
11. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian



## UPT Puskesmas Palue

Jl. Kesehatan No 1 86110 085210336738

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Palue

0

5-15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum
2. Pasien Kartu Indonesia Sehat (KIS)
3. Pasien Kartu Sikka Sehat (KSS)
4. Pasien Gratis Program

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi Umum
2. Pengobatan Umum
3. Surat Rujukan Ke FKTRL
4. Pelayanan Edukasi (Penyuluhan)
5. Pelayanan Prolanis
6. Surat Pengantar Pemeriksaan Penunjang Medik
7. Surat Keterangan Sehat
8. Surat Keterangan Sakit
9. Surat Persetujuan Tindakan
10. Pelayanan Ambulans

### Pengaduan Layanan

1. Wa :
2. Instagarm : Puskesmas Palue
3. Facebok : Puskesmas Palue
4. Mail : [uftpuskesmaspalue@gmail.com](mailto:uftpuskesmaspalue@gmail.com)