Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214

029365987

https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Kegawatdaruratan (UGD)

No. SK : 485.1/504/6

Persyaratan

1. Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP
2. Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Rujukan dari FKTP; Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP, Surat Kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / keluarga datang langsung ke UGD dan melakuaknpendafaran 2. Keluarga pasien/ pengantar melengkapai berkas administrasi pasien BPJS (menunjukan Kartu BPJS) dan pasien umum (melengkapi data pasien) 3. Pasien mendapatkan pelayanan pemerikasaan di UGD 4. Pasien label merah, kunig dan hijau mendapatkan resep obat untuk diambil di farmasi 5. Pasien label merah, kunig dan hijau yang tidak dapat ditangani dirujuk ke RS.
2. 1. Pasien menunjukan tanda gejala gawat darurat yang diarahkan oleh petugas poli 2. Keluarga pasien/ pengantar melengkapai berkas administrasi pasien BPJS (menunjukan Kartu BPJS) dan pasien umum (melengkapi data pasien) 3. Pasien mendapatkan pelayanan pemerikasaan di UGD 4. Pasien label merah, kunig dan hijau mendapatkan resep obat untuk diambil di farmasi 5. Pasien label merah, kunig dan hijau yang tidak dapat ditangani dirujuk ke RS.

Waktu Penyelesaian

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 16:03. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987
https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan

2. Pasien BPJS tidak berbayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 16:03. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214

029365987

https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas

2. Kotak saran

3. Website Balkesmas

4. Link KESSAN BPJS

5. Email

6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan

2. Koordinasi dengan seksi terkait

3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi

4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan

2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU

3. Kepala Balkesmas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 16:03. Klik di sini untuk melihat halaman asli.