

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Kegawatdaruratan (UGD) Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 485.1/504/6

Persyaratan

1. Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP
2. Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Rujukan dari FKTP; Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP, Surat Kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien / keluarga datang langsung ke UGD dan melakukan pendaftaran 2. Keluarga pasien/ pengantar melengkapi berkas administrasi pasien BPJS (menunjukkan Kartu BPJS) dan pasien umum (melengkapi data pasien) 3. Pasien mendapatkan pelayanan pemeriksaan di UGD 4. Pasien label merah, kuning dan hijau mendapatkan resep obat untuk diambil di farmasi 5. Pasien label merah, kuning dan hijau yang tidak dapat ditangani dirujuk ke RS.
2. 1. Pasien menunjukkan tanda gejala gawat darurat yang diarahkan oleh petugas poli 2. Keluarga pasien/ pengantar melengkapi berkas administrasi pasien BPJS (menunjukkan Kartu BPJS) dan pasien umum (melengkapi data pasien) 3. Pasien mendapatkan pelayanan pemeriksaan di UGD 4. Pasien label merah, kuning dan hijau mendapatkan resep obat untuk diambil di farmasi 5. Pasien label merah, kuning dan hijau yang tidak dapat ditangani dirujuk ke RS.

Waktu Penyelesaian

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



Tidak dipungut biaya Masyarakat Wilayah Magelang

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinator, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas