

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Rawat Inap Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. UMUM: Surat Perintah Rawat Inap dari Ploklitik atau IGD, Kartu Identitas/ KTP, Kartu Identitas Berobat untuk pasien lama
2. BPJS : Surat Perintah Rawat Inap dari Ploklitik atau IGD, Kartu Identitas/ KTP, Kartu Identitas Berobat, Kartu BPJS yang masih aktif, Surat rujukan dari FKTP/ Dokter keluarga, Surat Egibilitas Pasien/ SEP yang diterbitkan oleh Balkesmas
3. Finansial : untuk Persyaratn umum membayar sejumlah biaya pelayanan di kasie dan menunjukkan bukti pembayaran / kwitansi dari kasir

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien Mendaftar Rawat inap 2.Serah Terima Pasien 3. Pasien diberikan informasi mengenai prosedur pelayanan rawat inap 4. Pasien diberikan layanan di rawat inap oleh Dokter, Perawat, Petugas Farmasi, Gizi dan Profesi lainnya 5. Pasien dinyatakan boleh pulang oleh dokter 6. Pasien menyelesaikan administrasi/ Pembayaran di kasir untuk pasien umum maupun BPJS. 7. Pasien menerima informasi tentang rencana tindaklanjut pasien dan menyerahkan hasil rontgen, hasil laborat, obat, dan resum pasien. 8. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan



Tidak dipungut biaya Masyarakat Wilayah Magelang

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas