

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Rawat Jalan Masyarakat Wilayah Magelang

No. SK : 445.2/ 2001/ 6

Persyaratan

1. UMUM : Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP
2. BPJS : Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Rujukan dari FKTP; Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP, Surat Kontrol

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. UMUM: 1. Pasien datang dengan Protokol Kesehatan 2. Dilakukan Skrining awal oleh petugas dan mengambil nomor antrian 3. Pasien/ Keluarga melakukan pendaftaran sesuai nomor antrian 4. Pasien menunggu di depan poli untuk menunggu panggilan sesuai poli yang dituju. 5. Pasien dipanggil perawat untuk diperiksa dan dilakukan perekam pada RME 6. Pasien diantar perawat ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan 7. Pasien/ Keluarga menyelesaikan pembayaran kasir untuk diberikan bukti lunas 8. Pasien menuju ruang pemeriksaan penunjang ataupun ruang tindakan 9. Pasien menunggu panggilan obat dari apotik 10. Pasien melakukan pengambilan obat dari apotik 11. Pasien Pulang
2. BPJS: 1. Pasien datang dengan Protokol Kesehatan 2. Dilakukan Skrining awal oleh petugas dan mengambil nomor antrian 3. Pasien menyerahkan kartu identitas untuk input data di Simkes 4. Pasien melakukan rekam sidik jari peserta BPJS dan menandatangani SEP 5. Pasien menunggu di depan poli untuk menunggu panggilan sesuai poli yang dituju. 6. Pasien dipanggil perawat untuk diperiksa dan dilakukan perekam pada RME 7. Pasien diantar perawat ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan 8. Pasien/ Keluarga menyelesaikan pembayaran kasir untuk diberikan bukti lunas 9. Pasien menuju ruang pemeriksaan penunjang ataupun ruang tindakan 10. Pasien menunggu panggilan obat dari apotik 11. Pasien melakukan pengambilan obat dari apotik 12. Pasien Pulang

Waktu Penyelesaian

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan
Masyarakat Wilayah Magelang

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan
2. Pasien BPJS tidak membayar, sesuai ketentuan JKN

Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

Pengaduan Layanan

Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987

<https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan

Masyarakat Wilayah Magelang

Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas
2. Kotak saran
3. Website Balkesmas
4. Link KESSAN BPJS
5. Email
6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan
2. Koordinasi dengan seksi terkait
3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi
4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan
2. Sub Koordinator, Kasubbag TU
3. Kepala Balkesmas