**Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang**

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214

029365987

https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

# Rawat Jalan

**No. SK : 445.2/ 2001/ 6**

## Persyaratan

1. UMUM : Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP
2. BPJS : Pasien Baru: Membawa KTP/ KIA, Rujukan dari FKTP; Pasien Lama : Kartu Identitas Berobat/ KTP, Surat Kontrol

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. UMUM: 1. Pasien datang dengan Protokol Kesehatan 2. Dilakukan Skrining awal oleh petugas dan mengambil nomor antrian 3. Pasien/ Keluarga melakukan pendaftaran sesuai nomor antrian 4. Pasien menunggu di depan poli untuk menunggu panggilan sesuai poli yang dituju. 5. Pasien dipanggil perawat untuk diperiksa dan dilakukan perekam pada RME 6. Pasien diantar perwat ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan 7. Pasien/ Keluarga menyelesaikan pembayaran kasir untuk diberikan bukti lunas 8. Pasien menuju ruang pemeriksaan penunjang ataupun ruang tindakan 9. Pasien menunggu panggilan obat dari apotik 10. Pasien melakukan pengambilan obat dari apotik 11. Pasien Pulang
2. BPJS: 1. Pasien datang dengan Protokol Kesehatan 2. Dilakukan Skrining awal oleh petugas dan mengambil nomor antrian 3. Pasien menyerahkan kartu identitas untuk input data di Simkes 4. Pasien melakukan rekam sidik jari peserta BPJS dan menandatangani SEP 5. Pasien menunggu di depan poli untuk menunggu panggilan sesuai poli yang dituju. 6. Pasien dipanggil perawat untuk diperiksa dan dilakukan perekam pada RME 7. Pasien diantar perwat ke dokter untuk dilakukan pemeriksaan 8. Pasien/ Keluarga menyelesaikan pembayaran kasir untuk diberikan bukti lunas 9. Pasien menuju ruang pemeriksaan penunjang ataupun ruang tindakan 10. Pasien menunggu panggilan obat dari apotik 11. Pasien melakukan pengambilan obat dari apotik 12. Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 15:59. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

# Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214
029365987
https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

0

Pendaftaran:

Senin - Kamis : 07.00-12.00 WIB

Jumat : 07.00-11.00 WIB

Sabtu : 07.00-12.00 WIB

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum mengacu Perda Gubernur Jateng yang berlaku saat tahun berjalan

2. Pasien BPJS tidak berbayar, sesuai ketentuan JKN

## Produk Pelayanan

1. Jasa Layanan Kesehatan

## Pengaduan Layanan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 15:59. Klik di sini untuk melihat halaman asli.

# Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang

Jl. Jend. Sudirman No.46, Magersari, Kec. Magelang Sel., Kota Magelang, Jawa Tengah 59214

029365987

https://balkesmagelang.dinkesjatengprov.go.id/

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Kesehatan Masyarakat Wilayah Magelang


Pengaduan, saran dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Penyampaian langsung ke petugas

2. Kotak saran

3. Website Balkesmas

4. Link KESSAN BPJS

5. Email

6. Telephon Balkesmas

TINDAKLANJUT PENGADUAN

1. Verifikasi Pengaduan

2. Koordinasi dengan seksi terkait

3. Penyelesaian oleh seksi terkait, dan antar seksi

4. Penyampaian feedback/ hasil penyelesaian

SDM Penanganan Pengaduan

1. Petugas Penerima Pengaduan

2. Sub Koordinaor, Kasubbag TU

3. Kepala Balkesmas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Minggu, 22 Dec 2024 pukul 15:59. Klik di sini untuk melihat halaman asli.