



## Puskesmas Riaraja

RIARAJA, KECAMATAN ENDE KABUPATEN ENDE 86319. 085238412958

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Riaraja

# Pelayanan Poli MTBS

No. SK : 01 / SK.01/PKM.Rr/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien Sudah Terdaftar di Loker Pembayaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis.
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien.
3. Petugas melakukan pengukuran vital sign kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai prosedur.
5. Petugas menentukan diagnosis
6. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan(Rumah Sakit) apabila diperlukan
7. Petugas memberi resep obat.
8. Pasien dipersilakan mengantre Obat di Apotek/ loket Obat.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

- 2 menit petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis dan melakukan Anamnese
- 5 menit petugas melakukan pengukuran vital sign kepada pasien. melakukan pemeriksaan/tindakan sesuai prosedur.
- 3 menit petugas menentukan diagnosis
- 3 menit petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan(Rumah Sakit) apabila diperlukan
- 2 memberi resep obat.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Riaraja

RIARAJA, KECAMATAN ENDE KABUPATEN ENDE 86319. 085238412958

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Riaraja

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien serta mendapatkan penyuluhan/ KIE. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
2. Mendapatkan resep oleh Perawat sesuai dengandiagnosis. Mendapatkan surat rujukan apabila di perlukan pelayanan pendaftaran pasien/ pengguna layanan kesehatan.

### Pengaduan Layanan

- Email : [pusk.riaraja2018@gmail.com](mailto:pusk.riaraja2018@gmail.com)
- Kotak Saran
- Hotline center : 082342261804