



## Puskesmas Riaraja

RIARAJA, KECAMATAN ENDE KABUPATEN ENDE 86319. 085238412958

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Riaraja

# Pelayanan Poli KIA

No. SK : 01 / SK.01/PKM.Rr/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien Sudah Terdaftar di Loker Pembayaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
2. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
3. Petugas melakukan pengukuran vital sign kepada pasien.
4. Petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur.
5. Petugas menentukan diagnosis
6. Petugas memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan(Rumah Sakit) apabila diperlukan.
7. Petugas memberi resep Obat.
8. Pasien di persilahkan mengantre Obat di apotik

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

- 1 menit melakukan anamnesa kepada pasien.
- 2 menit melakukan pengukuran vital sign kepada pasien.
- 5 menit petugas melakukan pemeriksaan / tindakan sesuai prosedur.
- 2 menit menentukan diagnosis
- 3 menit memberikan rujukan ke Faskes Lanjutan(Rumah Sakit) apabila diperlukan.
- 2 menit memberi resep Obat , dan dipersilakan mengantre Obat di apotik

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Riaraja

RIARAJA, KECAMATAN ENDE KABUPATEN ENDE 86319. 085238412958

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Riaraja

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum Berdasarkan :Peraturan Daerah Kabupaten Ende Nomor.1 Tahun 2024 tentang Pajak dan Retribusi Daerah)

untuk pasien yang mempunyai kartu BPJS / KIS Gratis

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang kondisi pasien.
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan.
3. Mendapatkan resep oleh Bidan sesuai dengan diagnosis.
4. Mendapatkan surat keterangan sakit apabila diperlukan.
5. Mendapatkan surat rujukan apabila diperlukan.
6. Mendapatkan surat calon pengantin apabila diperlukan.

### Pengaduan Layanan

- Email : [pusk.riaraja2018@gmail.com](mailto:pusk.riaraja2018@gmail.com)
- Hotline center : 082342261804
- Kotak Saran