#### **Puskesmas Pule**



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk

# Pelayanan P2 ISP Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

No. SK: 400.7/380/406.010.03.001/2024

## Persyaratan

- 1. Anak usia 0 60 Bulan
- 2. Membawa KTP, KK, BPJS dan buku KIA

# Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Keluarga balita sakit melakukan pendaftaran di loket rawat jalan
- 2. Dilakukan pemeriksaan kajian awal untuk selanjutnya pasien dan keluarga diarahkan ke Pelayanan di Poli MTBS
- 3. Dokter melakukan pemeriksaan dan anamneses kepada pasien dan keluarga (Lakukan rujukan ke UGD dan atau pemeriksaan laboratorium bila diperlukan)
- 4. Petugas memberikan penyuluhan tentang penyakitnya
- 5. Pengambilan obat di apotek
- 6. Petugas menginventarisir balita yang terdiagnosa pneumonia dari jejaring dan jaringan puskesmas
- 7. Petugas menyiapkan alat dan bahan untuk kunjungan rumah
- 8. Ketika kunjungan rumah, petugas memeriksa balita dan melakukan pengkajian lingkungan
- 9. Berikan konseling dan KIE sesuai dengan hasil pengkajian

## Waktu Penyelesaian

0

- 1. Pelayanan balita ISPA dan pneumonia dilakukan sepanjang tahun.
- 2. Dalam memberikan pelayanan rawat jalan, dibutuhkan waktu 20-30 menit
- 3. Kegiatan kunjungan rumah dilaksanakan jika ada kasus balita pneumonia

## Biaya / Tarif

#### **Puskesmas Pule**



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk Tidak dipungut biaya dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

- 1. Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kab. Trenggalek No. 8 Tahun 2023 tentang Pajak daerah dan Retribusi Daerah.
- 2. Pasien JKN: sesuai dengan PMK No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Namun demikian, dalam pelaksanaannya, beberapa kegiatan pelayanan balita pneumonia, termasuk kunjungan rumah dan penyuluhan Kesehatan tidak dikenakan biaya

# **Produk Pelayanan**

1. Pengobatan pada bayi dan balita , Pencatatan dan Pelaporan

# Pengaduan Layanan

#### **Puskesmas Pule**



Jalan Raya, Krajan, Pule, Kec. Pule, Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur 66362 082331800794

https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/

Pemerintah Kab. Trenggalek / Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana / Puskesmas Pule

- 1. Pengguna pelayanan menyampaikan pengaduan melalui media:
  - a. Scan barcode SKM online kabupaten Trenggalek
  - b. Telepon, SMS dan Whatsapp: 082331800794
  - c. Email: pule\_pkm@yahoo.com
  - d. Website: https://pkm-pule.trenggalekkab.go.id/
  - e. Secara tertulis melalui:
    - Surat yang ditujukan kepada tim Pelayanan pengaduan Puskesmas
    - Kotak pengaduan
  - f. Secara langsung kepada petugas di Puskesmas Pule
- 2. Petugas mencatat seluruh pengaduan yang masuk
- 3. Seluruh pengaduan akan dibahas oleh tim pelayanan pengaduan
- 4. Aduan yang tidak terselesaikan dibahas dan ditindaklanjuti dalam PTM (Pertemuan tinjauan Manajemen)
- 5. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
  - a. SMS, Telepon, Whatsapp, atau email pengadu yang

bersangkutan

- b. Papan pengumuman
- c. Secara langsung kepada pengadu