



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai

Jln. Kesuma (Gedung Ex Puskesmas) Kelurahan Jaya Mukti, Kota Dumai 28826

082174460123

Dinasp3a.dumai@gmail.com

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan

Layanan Anak Berhadapan dengan Hukum

Anak Kota Dumai

No. SK : 21/SK/DPPPA/2023

Persyaratan

1. KTP (Fotocopy)
2. Kartu Keluarga (Fotocopy)
3. Akte Kelahiran (Fotocopy)
4. Surat Nikah (Fotocopy)
5. Akte Cerai (Fotocopy)
6. Surat rujukan dari lembaga yang merujuk bila merupakan kasus rujukan (dilampiri identitas dan kronologi kasus)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai

Jln. Kesuma (Gedung Ex Puskesmas) Kelurahan Jaya Mukti, Kota Dumai 28826

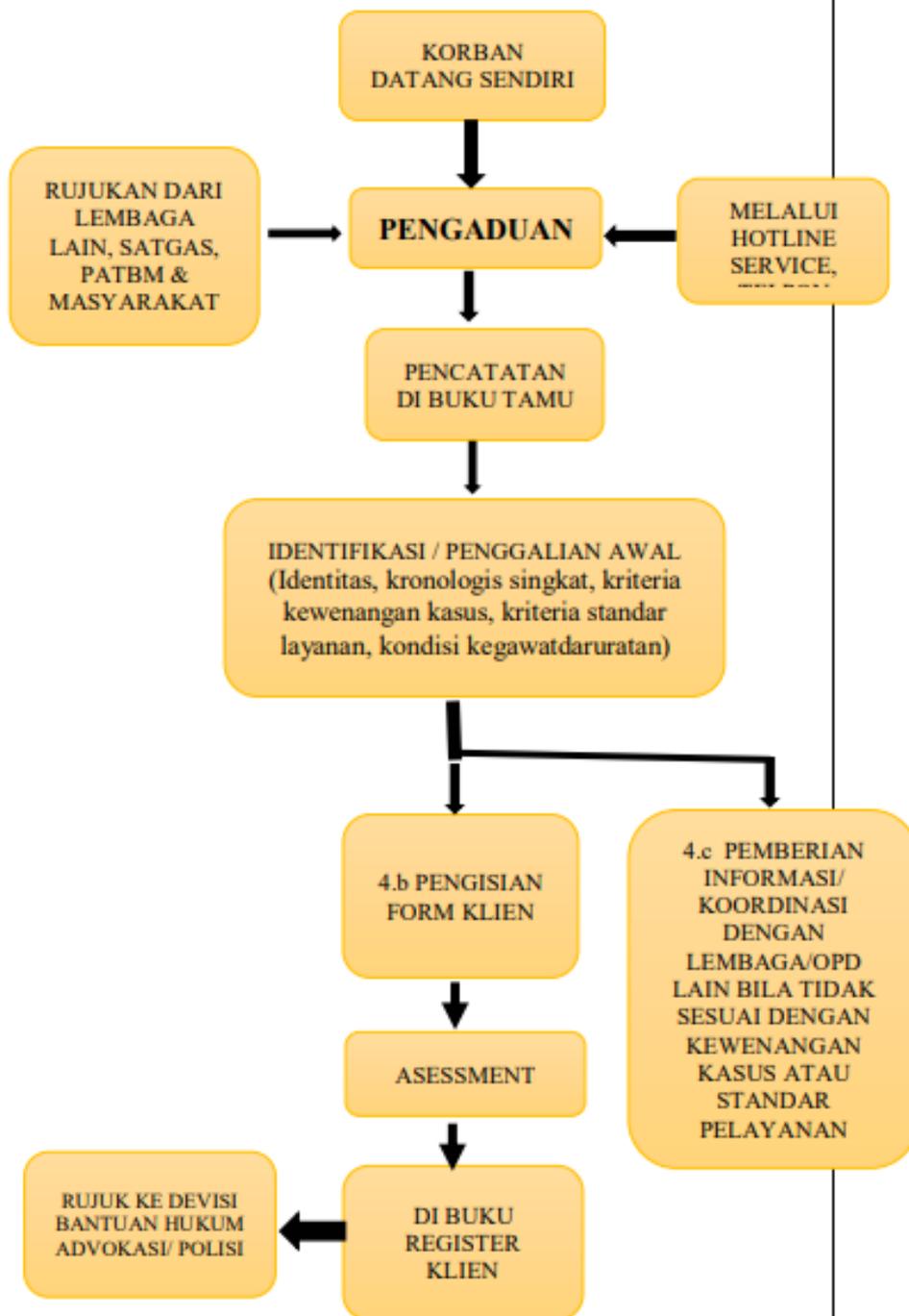
082174460123

Dinasp3a.dumai@gmail.com

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan

Anak Kota Dumai

PROSEDUR PELAYANAN ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM



1. Pelapor datang langsung ke UPTD PPA atau melalui Hotline Service dan rujukan lembaga lain

2. Pelapor mengisi formulir pengaduan

3. Identifikasi / Penggalian awal / dirujuk bila kondisi kegawat daruratan resiko

4. Pelapor menyerahkan identitas

5. Petugas membawa pelapor ke ruang pengaduan

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 13 Nov 2024 pukul 07:04. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

6. Petugas menjelaskan terkait inform consent

7. Pelapor menceritakan kronologis kejadian



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Dumai

Jln. Kesuma (Gedung Ex Puskesmas) Kelurahan Jaya Mukti, Kota Dumai 28826

082174460123

Dinasp3a.dumai@gmail.com

Pemerintah Kota Dumai / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan

Waktu Penyelesaian

0 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Penerimaan Pengaduan

Pengaduan Layanan

Telp. 0821 7446 0123

Surel : uptppakotadumai@gmail.com

Instagram : [@uptdppa.dumai](https://www.instagram.com/uptdppa.dumai)

Facebook : [uptdppa Dumai](https://www.facebook.com/uptdppaDumai)

Kotak Saran / Pengaduan (Formulir SKM)