



## Kecamatan Teluk Keramat

Jl. Pendidikan No. 51 79465 (0562) 380001

Pemerintah Kab. Sambas / Kecamatan Teluk Keramat

# Layanan Aduan

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP/Identitas diri pelapor
2. Email dan Nomor HP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan Menyampaikan melaporkan aduan kepada pimpinan
2. Petugas layanan Menyampaikan melaporkan aduan kepada pimpinan
3. Camat memberikan disposisi kepada Sekcam
4. Melakukan pengecekan dilapangan apakah sudah sesuai dengan syarat teknis yang berlaku dan mencatat sebagai laporan
5. Menyusun tanggapan aduan sesuai arahan pimpinan
6. Pimpinan menyetujui dan menandatangani tanggapan aduan
7. Petugas menyampaikan aduan yang telah di tanggapi (secara online maupun tatap muka)

## Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak Lanjut hasil Aduan

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Teluk Keramat

Jl. Pendidikan No. 51 79465 (0562) 380001

Pemerintah Kab. Sambas / Kecamatan Teluk Keramat

- a. Petugas Kantor Kecamatan Teluk Keramat
- b. Email : kecamatantelukkeramat@gmail.com
- c. WhatsApp : 089689452506
- d. Kotak Saran