



## UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

# Pelayanan di Loker Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP/ KK
2. Membawa Kartu Jaminan Kesehatan
3. Membawa Kartu Berobat Puskesmas
4. Membawa uang bagi yang tidak memiliki Kartu Jaminan Kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang mengambil nomor antrian untuk pendaftaran Bagi pasien gawat darurat di lakukan oleh keluarga atau petugas
2. Petugas memanggil sesuai nomor antrian. Petugas senyum sapa dan salam kepada pasien
3. Petugas melakukan pendaftaran pasien
4. Petugas menanyakan keluhan pasien untuk menentukan poli tujuan pasien dan di tulis pada lembar rekam medis
5. Petugas menulis kunjungan pasien di buku register pendaftaran
6. Petugas mengembalikan kartu identitas pasien dan mengarahkan pasien menunggu di poli yang di tuju
7. Petugas rekam medis mengantar status pasien ke poli yang di tuju

## Waktu Penyelesaian

0

Pasien Lama : 5 Menit

Pasien Baru : 10 Menit

## Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Nanga

RT 11 / RW 04 Desa Hepang, Kecamatan Lela, Kabupaten Sikka 86161

085253380365

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Nanga

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum :

Pasien Lama : Rp 14.500

Pasien Baru : Rp 16.500

2. Pasien yang memiliki kartu Jaminan Kesehatan : Gratis

3. Pasien Program : Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien rawat jalan, Penyediaan Rekam Medis pasien, Mengantar Rekam medis ke poli yang dituju

### Pengaduan Layanan

1. Pasien datang menyampaikan ke petugas
2. Pasien mengisi format Survey Kepuasan pelanggan saat berkunjung
3. Pasien menulis memo dan mengisi di Kotak Saran