

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



No. SK : KP-KSOPU.MKS 82 TAHUN 2024

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Persyaratan

1. Identitas/data Kapal/barang;
2. Data perusahaan keagenan saat ini dan perusahaan penggantinya;
3. Dokumen pemutusan dan dokumen penunjukan keagenan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

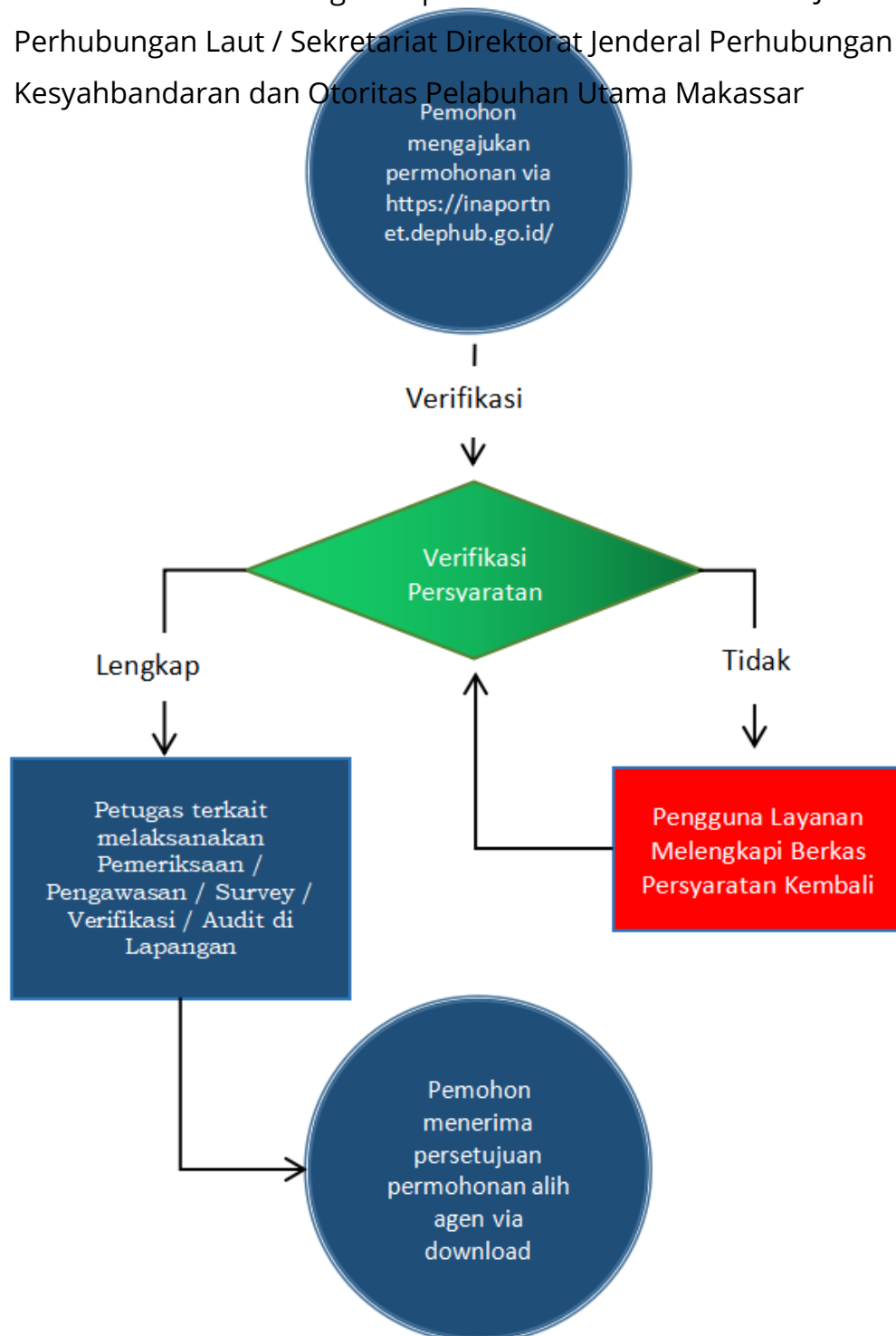
Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Pemohon mengajukan permohonan persetujuan alih agen via online melalui situs <https://inaportnet.dephub.go.id/>;

2. Petugas memverifikasi kelengkapan data apabila belum lengkap permohonan akan ditolak dan dikembalikan kepada pemohon untuk dilengkapi, apabila telah lengkap permohonan akan disetujui;

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Jumat, 27 Sep 2024 pukul 09:16. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

3. Petugas terkait melaksanakan Pemeriksaan/Pengawasan/Survey/Verifikasi/ Audit di Lapangan;

4. Pemohon menerima data Persetujuan alih agen yang telah disetujui via online melalui aplikasi

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 1 Hari atau sesuai sls.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Persetujuan permohonan alih keagenan.

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441