



## Puskesmas Sungai Kapih

Jl. Sejati Perumahan Pondok Karya Lestari Blok D RT 10 Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda 75100 05414116990

<https://pkm-sungai-kapih.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sungai Kapih

# Pendaftaran dan rekam medik

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien datang sendiri
2. membawa KTP
3. membawa Kartu Jaminan Kesehatan BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang melakukan pendaftaran administrasi di bagian pendaftaran untuk memperoleh kartu rekam medik bagi pasien baru dan lama maupun pengunjung lainnya yang berhubungan dengan pelayanan kesehatan ? Setelah selesai rekam medik diarahkan ke poli-poli atau kebagian pelayanan yang dibutuhkan oleh pasien ? Pasien menunggu untuk dipanggil ke poli yang dituju

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Nomor antrian, kartu berobat, rekam medik

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Sungai Kapih

Jl. Sejati Perumahan Pondok Karya Lestari Blok D RT 10 Kelurahan Sungai Kapih Kecamatan Sambutan Kota Samarinda 75100 05414116990

<https://pkm-sungai-kapih.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sungai Kapih

Survei Kepuasan Masyarakat (dengan menggunakan scan barcode atau kunjungi halaman Pengisian Survei <https://e-kianpuas.samarindakota.go.id/survei/form/uptd-puskesmas-sungai-kapih/939a760d-c924-4b75-b914-ad8a7833401e>)

Telepon puskesmas (0541) 4116990

Pengaduan langsung ke Manajemen Komplain atau

Kepala Puskesmas Sungai Kapih