

## Kantor UPBU Kelas I APT Pranoto - Samarinda

Jl. Poros Samarinda - Bontang 75119 05412831593

[dephub.go.id](http://dephub.go.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Udara / Sekretariat Ditjen Hubud / Kantor UPBU Kelas I APT

# Pelayanan Terhadap Penumpang

Pranoto - Samarinda

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki tiket pesawat dan Identitas Diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. membeli tiket 2. pengecekan identitas diri

## Waktu Penyelesaian

0

Pelayanan terhadap penumpang dimulai sejak penumpang memasuki beranda (Curb) Keberangkatan sampai dengan pintu keberangkatan dan sejak penumpang memasuki pintu kedatangan sampai dengan beranda (Curb) kedatangan penumpang

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pelayanan terhadap penumpang berupa tarif Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U) sebesar:

- PJP2U: Rp. 30.000 per penumpang;
- PJPC: Rp. 1.100 per penumpang.

Tarif tersebut di atas, ditagihkan oleh bandar udara A.P.T. Pranoto kepada maskapai

## Produk Pelayanan

1. fasilitas pelayanan pada proses keberangkatan dan kedatangan penumpang; fasilitas pelayanan yang memberikan kenyamanan terhadap penumpang; fasilitas pelayanan yang memberikan nilai tambah; kapasitas terminal bandar udara dalam menampung penumpang waktu sibuk melalui perhitungan kapasitas ideal, tingkat okupansi, dan tingkat pelayanan;

## Pengaduan Layanan

## Kantor UPBU Kelas I APT Pranoto - Samarinda

Jl. Poros Samarinda - Bontang 75119 05412831593

[dephub.go.id](http://dephub.go.id)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal  
Perhubungan Udara / Sekretariat Ditjen Hubud / Kantor UPBU Kelas I APT

Pranoto - Samarinda

pengaduan dapat dilaporkan melalui media sosial (WhatsApp, Instagram, Facebook, dan Twitter), dan laporan pengaduan dapat ditindaklanjuti kepada unit terkait.