Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

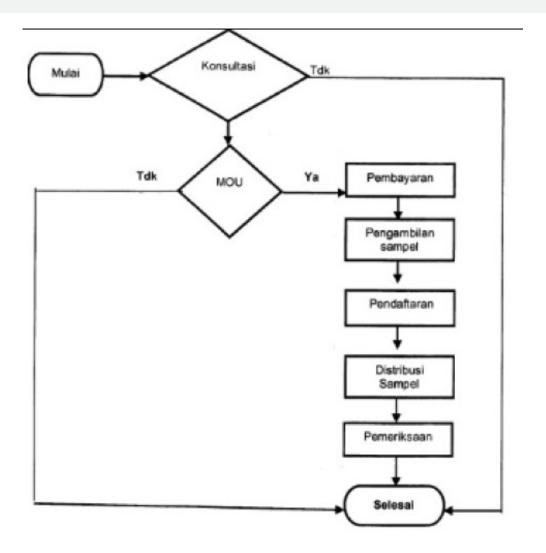
www.labkesjateng.id

Pelayanan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Persyaratan

- 1. Pelanggan mengirim permintaan pengambilan sampel
- 2. Pelanggan menyetujui penawaran biaya pengambilan sampel
- 3. Pelanggan melakukan pembayaran sesuai dengan penawaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

14 Hari kerja

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan udara adalah 14 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimakannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

Biaya / Tarif

2000000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan.

2.000.000 merupakan harga pengambilan sampel udara dalam kota mencakup 2 titik sampling.

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan udara dalam dan luar ruang

Pengaduan Layanan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Penanganan pengaduan/keluhan, saran dam masukan melalui : Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

- 1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
- 2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
- 3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
- 4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

- 1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
- 2. SMS / WA center No. 0895382979992
- 3. Kotak saran