

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pelayanan Pemeriksaan Kalibrasi Volume Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

No. SK :

Persyaratan

1. Pelanggan menyampaikan permohonan pengujian/kalibrasi dengan mengisi/melampirkan form/ surat permohonan pengujian/kalibrasi alat Kesehatan
2. Pelayanan in situ pelanggan wajib melampirkan data (merk, tipe, nomor seri, ruang alat) dan jumlah alat yang akan diajukan kalibrasi
3. Membayar sejumlah biaya pelayanan di kasir dan menunjukkan bukti pembayaran/kwitansi dari kasir
4. Membawa alat yang akan dikalibrasikan, pastikan alat dalam kondisi berfungsi baik untuk pelayanan in sini

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

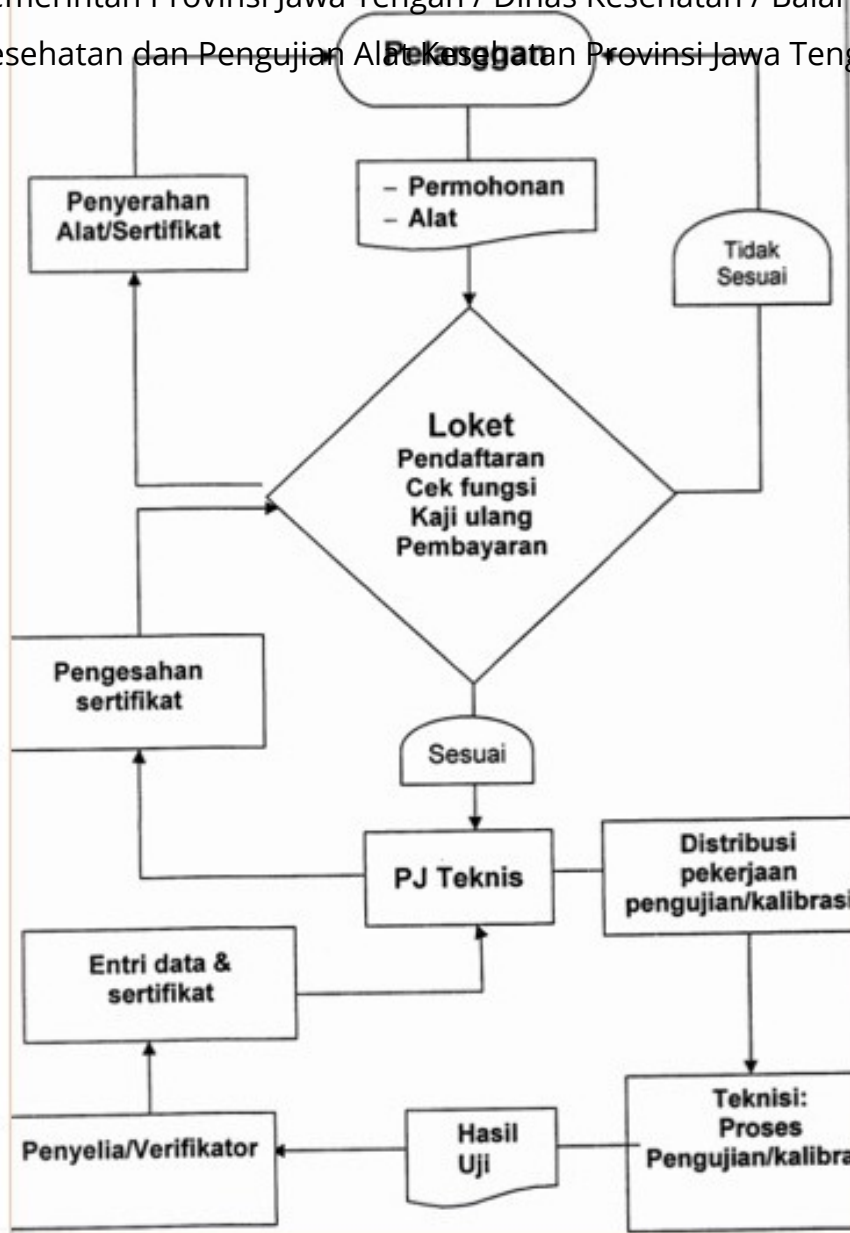
Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Waktu Penyelesaian

0

Waktu penyelesaian tergantung dari jenis alat yang dikalibrasi

Biaya / Tarif

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Tidak dipungut biaya Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium

Syringe Pump Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah
Rp 280.000

Micropipet Fixed Rp 280.000

Infusion Pump Rp 280.000

Flow Meter Rp 180.000

Micropipet variable Rp 380.000

Gelas ukur Rp 200.000

Pipet ukur Rp 200.000

Pipet volume Rp 220.000

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kalibrasi In Sini

Pengaduan Layanan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium
Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :
Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran
4. Email : labkes_jateng@yahoo.co.id

Tindak lanjut Pengaduan, saran dan masukan adalah :

1. Verifikasi pengaduan
2. Koordinasi dan tindakan perbaikan
3. Melakukan survey kepuasan pelanggan