

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

## Pelayanan Pemeriksaan Mikrobiologi Lingkungan

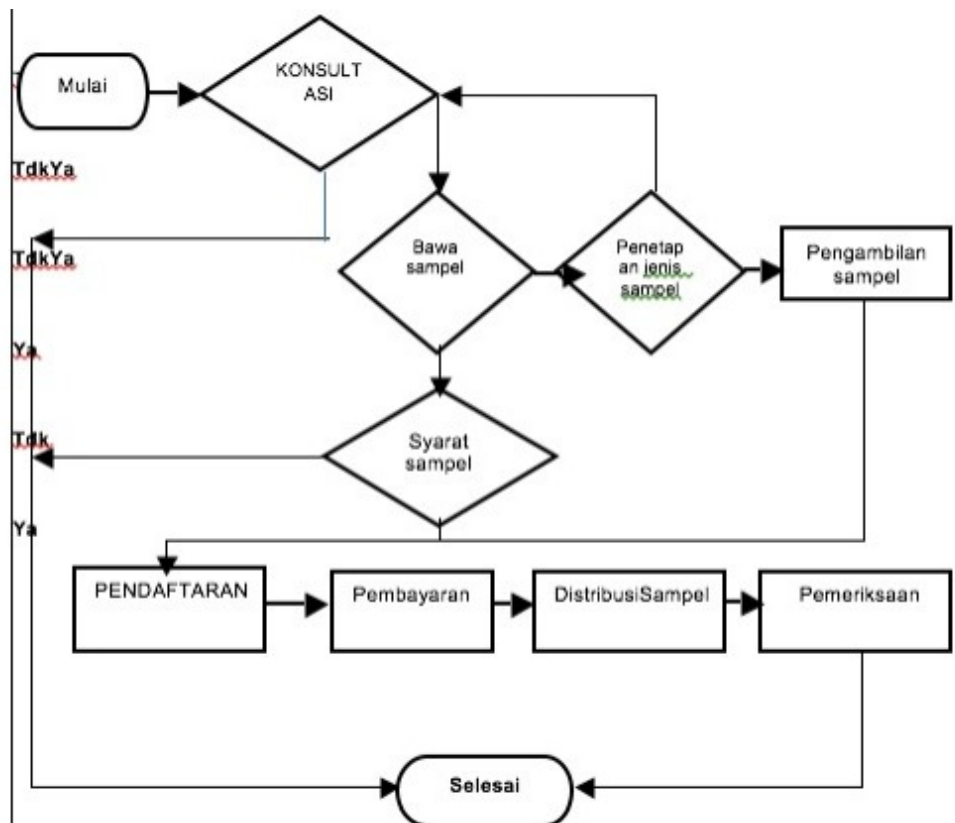
No. SK :

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

### Persyaratan

1. Sampel yang dibawa sesuai dengan persyaratan sampel yang dibutuhkan
2. Mengisi formulir permintaan tender dan kontrak
3. Melakukan pembayaran sesuai tagihan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan air limbah secara mikrobiologi adalah 10 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimkannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

# Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah  
50196 0246710662

[www.labkesjateng.id](http://www.labkesjateng.id)

**Biaya / Tarif** Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah  
195000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan. Baku mutu untuk pemeriksaan air limbah sebanyak 1 parameter yang tertuang dalam PemenLHK 68 Th 2016.

## Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Mikrobiologi Air Limbah

## Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran