



## Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Jl. Wilis No. 1 Wero, Gombong Kab. Kebumen Jawa Tengah 54416 0287473585

[www.bapelkesjateng.id](http://www.bapelkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Pelatihan Kesehatan  
Provinsi Jawa Tengah

# Pelayanan Pelatihan

No. SK : 485.1/0644/2021

## Persyaratan

1. Membawa surat tugas dari pimpinan.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peserta menerima undangan pelatihan. Peserta memperoleh surat tugas dari pimpinan. Peserta mendaftar secara online di [Brobapelkesjateng.id](http://Brobapelkesjateng.id) dan Pelataran Sehat. Peserta melakukan registrasi. Peserta mengikuti pelatihan. Peserta mengikuti ujian/tes. Peserta yang lulus memperoleh sertifikat pelatihan.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Berdasarkan kurikulum pelatihan.
2. Berdasarkan metode pelatihan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Berdasarkan kurikulum pelatihan.
2. Berdasarkan metode pelatihan.
3. Berdasarkan sumber anggaran.

## Produk Pelayanan

1. Layanan Pelatihan

## Pengaduan Layanan



## Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Jl. Wilis No. 1 Wero, Gombong Kab. Kebumen Jawa Tengah 54416 0287473585

[www.bapelkesjateng.id](http://www.bapelkesjateng.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Pelatihan Kesehatan  
Provinsi Jawa Tengah

Penanganan pengaduan/keluhan, saran, dan masukan melalui:

1. Penanganan keluhan pelanggan melalui elektronik.
2. Penanganan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
3. Penanganan keluhan pelanggan secara langsung.
4. Penanganan keluhan pelanggan melalui survey kepuasan masyarakat.

Pengaduan/keluhan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung/lisan kepada petugas.
2. Melalui kegiatan refleksi pagi pada pelatihan yang sedang berjalan.
3. Melalui SMS atau WA center No. 0811-2653-352
4. Melalui Bro.bapelkesjateng.id
5. Melalui kotak saran.