



Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Jl. Wilis No. 1 Wero, Gombong Kab. Kebumen Jawa Tengah 54416 0287473585

www.bapelkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Pelatihan Kesehatan
Provinsi Jawa Tengah

Pelayanan Pelatihan

No. SK : 485.1/0644/2021

Persyaratan

1. Membawa surat tugas dari pimpinan.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Peserta menerima undangan pelatihan. Peserta memperoleh surat tugas dari pimpinan. Peserta mendaftar secara online di Brobapelkesjateng.id dan Pelataran Sehat. Peserta melakukan registrasi. Peserta mengikuti pelatihan. Peserta mengikuti ujian/tes. Peserta yang lulus memperoleh sertifikat pelatihan.

Waktu Penyelesaian

0

1. Berdasarkan kurikulum pelatihan.
2. Berdasarkan metode pelatihan.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Berdasarkan kurikulum pelatihan.
2. Berdasarkan metode pelatihan.
3. Berdasarkan sumber anggaran.

Produk Pelayanan

1. Layanan Pelatihan

Pengaduan Layanan



Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Jawa Tengah

Jl. Wilis No. 1 Wero, Gombong Kab. Kebumen Jawa Tengah 54416 0287473585

www.bapelkesjateng.id

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Pelatihan Kesehatan
Provinsi Jawa Tengah

Penanganan pengaduan/keluhan, saran, dan masukan melalui:

1. Penanganan keluhan pelanggan melalui elektronik.
2. Penanganan keluhan pelanggan melalui kotak saran.
3. Penanganan keluhan pelanggan secara langsung.
4. Penanganan keluhan pelanggan melalui survey kepuasan masyarakat.

Pengaduan/keluhan, saran, dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur:

1. Datang langsung/lisan kepada petugas.
2. Melalui kegiatan refleksi pagi pada pelatihan yang sedang berjalan.
3. Melalui SMS atau WA center No. 0811-2653-352
4. Melalui Bro.bapelkesjateng.id
5. Melalui kotak saran.