

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



### 00. Standar Pelayanan Sijil On Board Pelaut Melayu (Tradisional) (Seksi Kepelautan)

Peraturan Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

No. SK : KP-KSOP/01/MS/82 TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Surat Pengantar Perusahaan
3. Buku Pengesahan Sijil
4. Buku Pelaut Asli
5. Daftar Crewlist
6. Surat Keterangan Kesehatan dari Rumah Sakit yang telah direkomendasikan
7. Salinan Perjanjian Kerja Laut

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

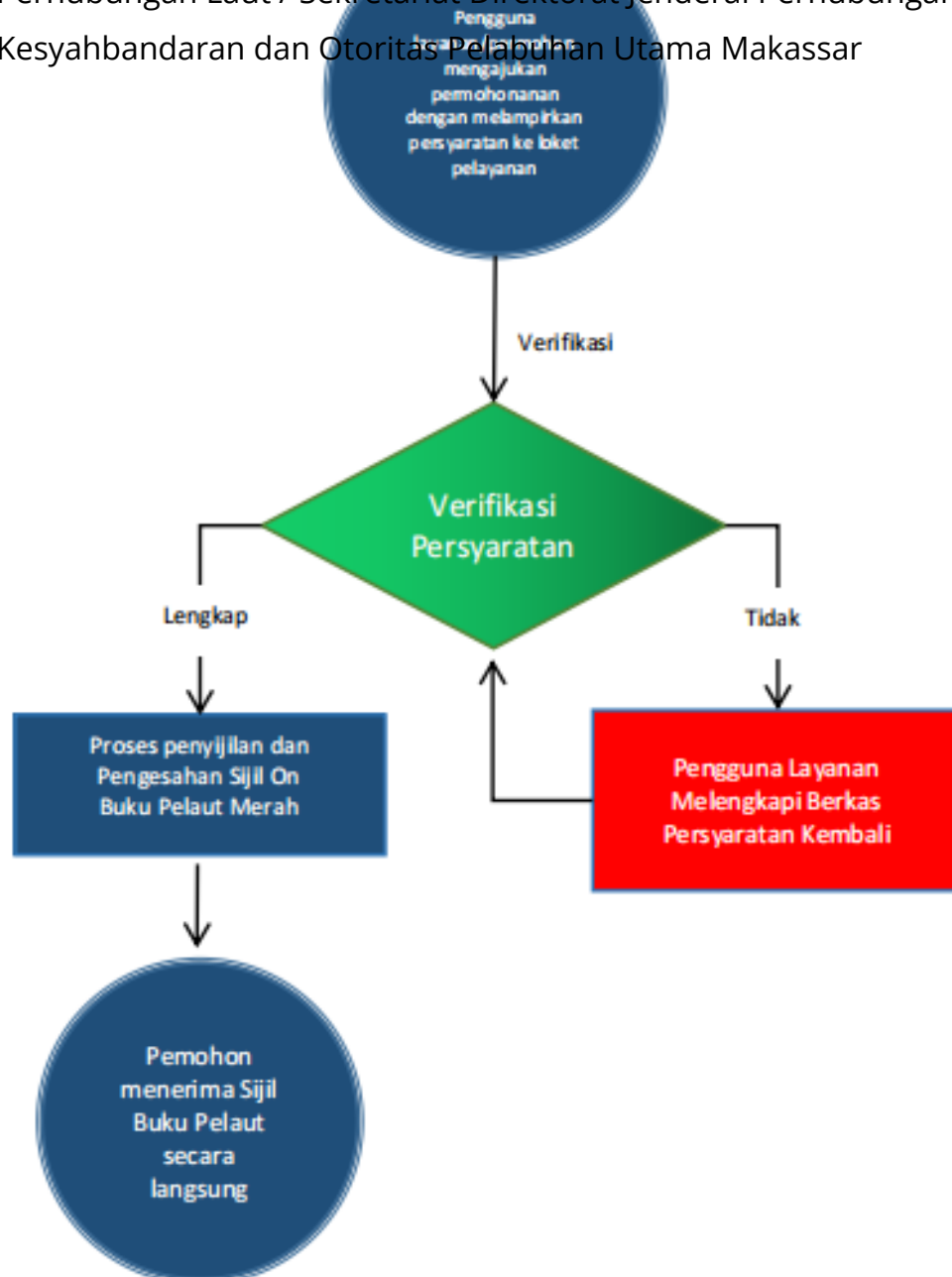
[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan atau via email
2. Mengisi surat permohonan pada Locket Pelayanan dengan melampirkan persyaratan dan dokumen persyaratan
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan proses penyjilan, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan
5. Pengesahan Sijil On Buku Pelaut Merah

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



### Waktu Penyelesaian

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sijil On Buku Pelaut Merah

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: [ksop\\_utama.makassar@kemenhub.go.id](mailto:ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id)

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441