

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



**o / . S u a n u a r P e l a y a n a n P e r h u b u n g a n B e p u b l i k P o l i t e s a I n d o n e s i a ( D i r e k t o r a t J e n e r a l K e p e l a u t a n )** Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar  
No. SK : KP-KSOP/UMKS/82 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Buku Pelaut Asli
3. Surat Pengantar Perusahaan
4. Daftar Crewlist
5. Surat Keterangan Kesehatan (bila ada)
6. Salinan Perjanjian Kerja Laut yang masih berlaku

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

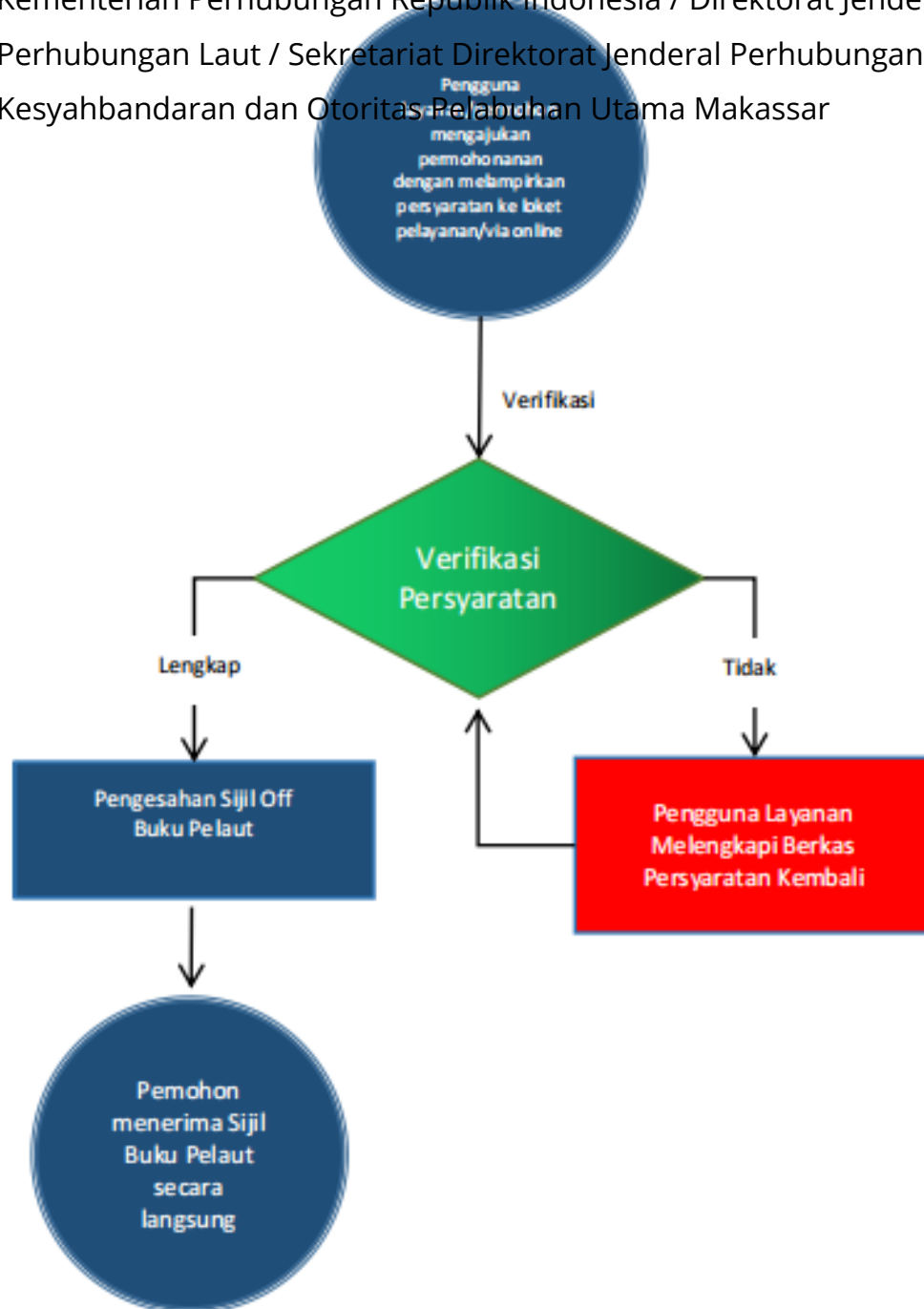
Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan atau via online
2. Mengisi surat permohonan pada Locket Pelayanan dengan melampirkan persyaratan dan dokumen persyaratan baik manual maupun via online
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan proses penyijilan, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan
5. Pengesahan Sijil Off Buku Pelaut
6. Pemohon Menerima Sijil Off Buku Pelaut secara langsung

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



**Waktu Penyelesaian** Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0 Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sijil Off Buku Pelaut

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: [ksop\\_utama.makassar@kemenhub.go.id](mailto:ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id)

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441