

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



**00. Standar Pelayanan Sijil On Board Pelaut Hijau (Niaga) (Seksi
Kepelautan)**

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor
Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

No. SK : KP-KSOP.UKS 82 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan Via Email
2. Salinan Certificate of Competency (COC) dan Certificate Of Proficiency (COP)
3. Medical Check Up
4. Buku Pengesahan Sijil
5. Buku Pelaut Asli
6. Perjanjian Kerja Laut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

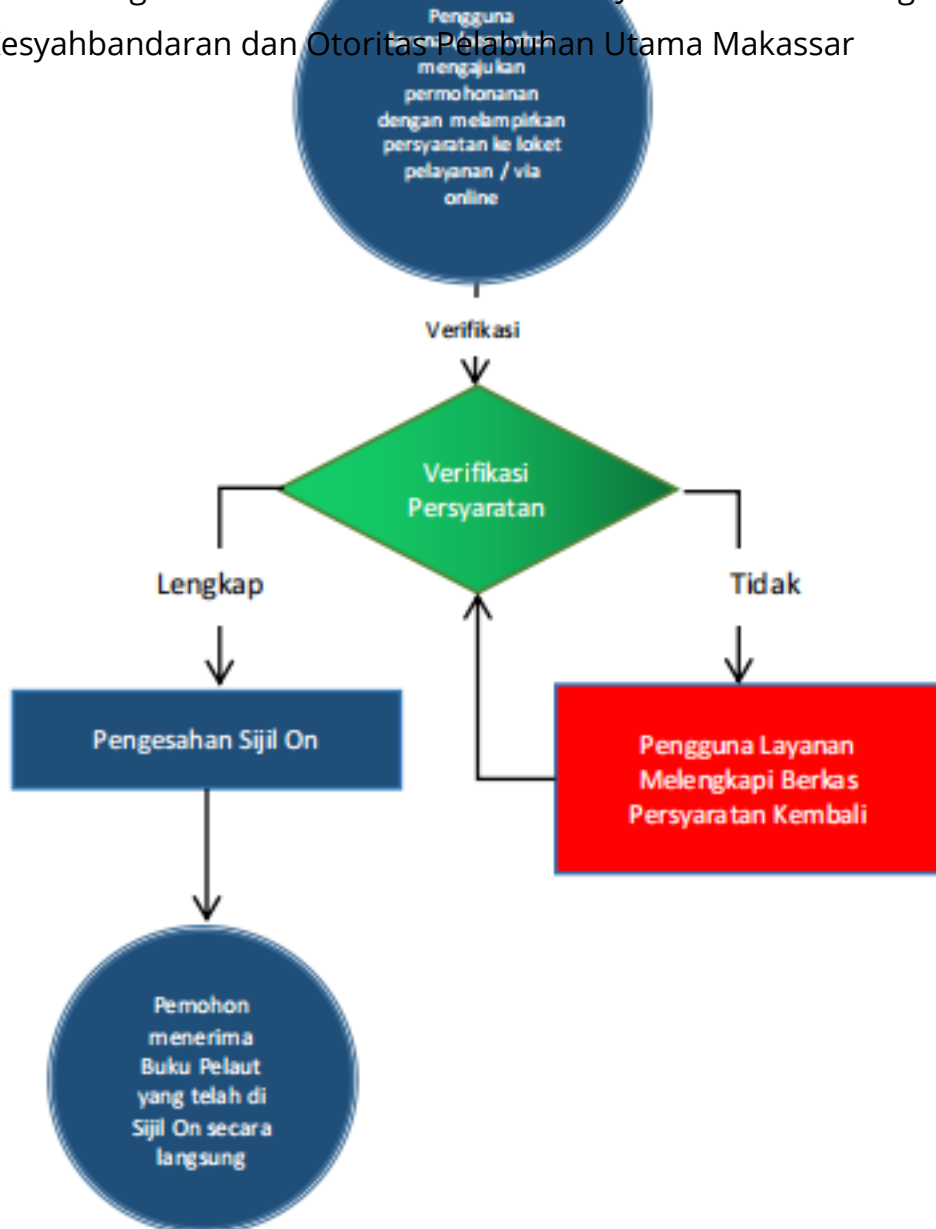
hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayaran / Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan atau via E-mail
2. Melampirkan persyaratan surat permohonan dan dokumen persyaratan
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan proses pengesahan sijil on, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan
5. Pengesahan Sijil On buku pelaut
6. Pemohon Menerima Buku Pelaut yang telah di sijil on secara langsung

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0 Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sijil On Buku Pelaut

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441