

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



**00. Standar Pelayanan Sijil On Board Pelaut Hijau (Niaga) (Seksi  
Kepelautan)**

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor  
Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

No. SK : KP-KSOPC.MKS 82 TAHUN 2024

### Persyaratan

1. Surat permohonan Via Email
2. Salinan Certificate of Competency (COC) dan Certificate Of Proficiency (COP)
3. Medical Check Up
4. Buku Pengesahan Sijil
5. Buku Pelaut Asli
6. Perjanjian Kerja Laut

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

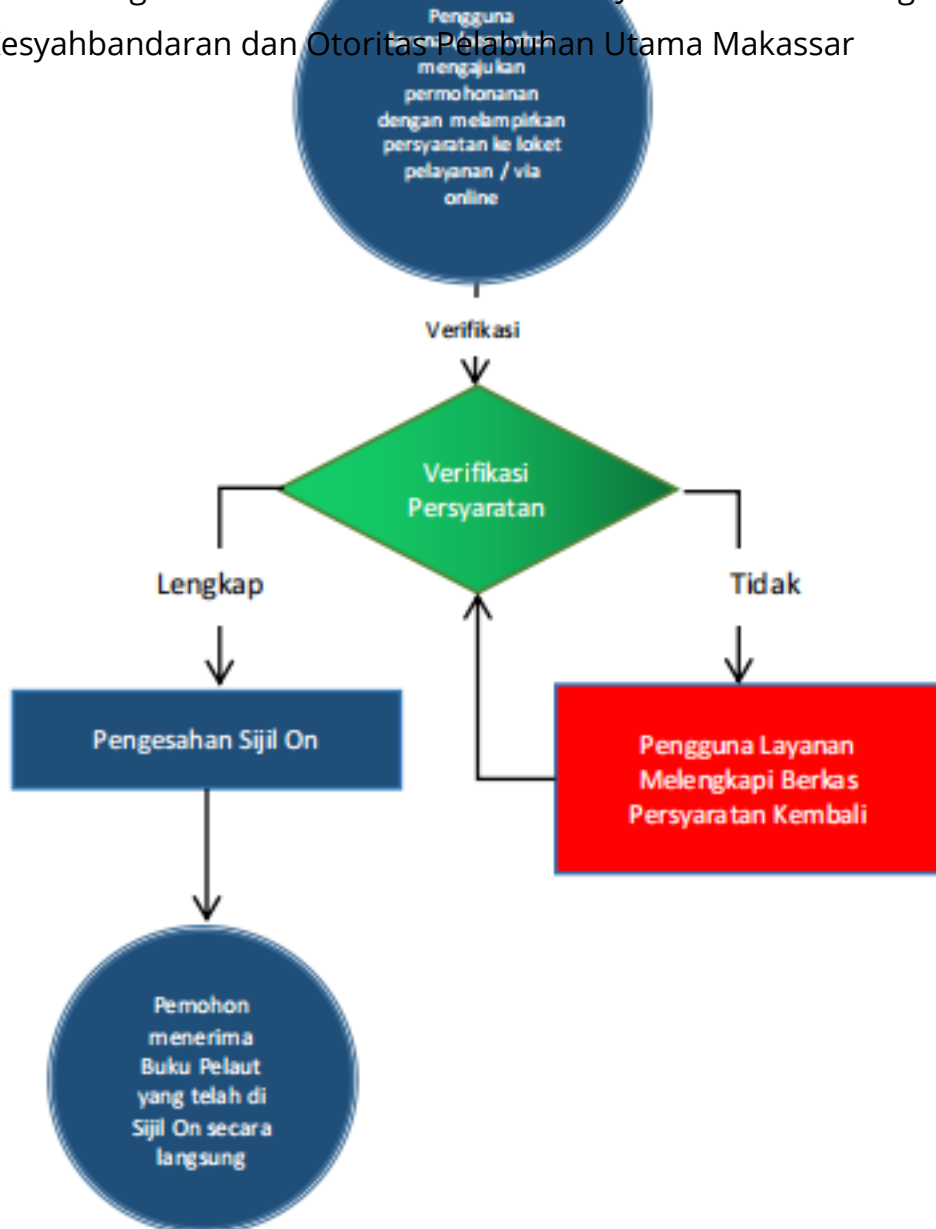
[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayaran / Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan atau via E-mail
2. Melampirkan persyaratan surat permohonan dan dokumen persyaratan
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan proses pengesahan sijil on, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan
5. Pengesahan Sijil On buku pelaut
6. Pemohon Menerima Buku Pelaut yang telah di sijil on secara langsung

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



**Waktu Penyelesaian** Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0 Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sijil On Buku Pelaut

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: [ksop\\_utama.makassar@kemenhub.go.id](mailto:ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id)

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441