



PEMERINTAH KOTA BITUNG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS TINUMBALA  
Jln. Raras Takasili Kelurahan Pateten Dua Lingk. IV Kecamatan Aertembaga  
E-mail: [tinumbalapkm@gmail.com](mailto:tinumbalapkm@gmail.com) - 95523



## Puskesmas Tinumbala

Jalan Raras Takasili 95524 085240345638

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan /  
Puskesmas Tinumbala

# Pelayanan Surat Rujukan

No. SK : 06/PKM-TNB/SK/VIII/2022

## Persyaratan

1. Membawa KTP/KK/KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

36 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Surat Rujukan

## Pengaduan Layanan



PEMERINTAH KOTA BITUNG  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS TINUMBALA  
Jln. Raras Takasili Kelurahan Pateten Dua Lingk. IV Kecamatan Aertembaga  
E-mail: [tinumbalpkms@gmail.com](mailto:tinumbalpkms@gmail.com) - 95523



## Puskesmas Tinumbala

Jalan Raras Takasili 95524 085240345638

Pemerintah Kota Bitung / Dinas Kesehatan /  
Puskesmas Tinumbala

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan secara online/offline
2. Masyarakat menyampaikan Pengaduannya
3. Petugas melakukan identifikasi pengaduan
4. Tim Melakukan Pembahasan serta memutuskan jawaban terhadap pengaduan
5. Jawaban disampaikan kepada masyarakat