

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

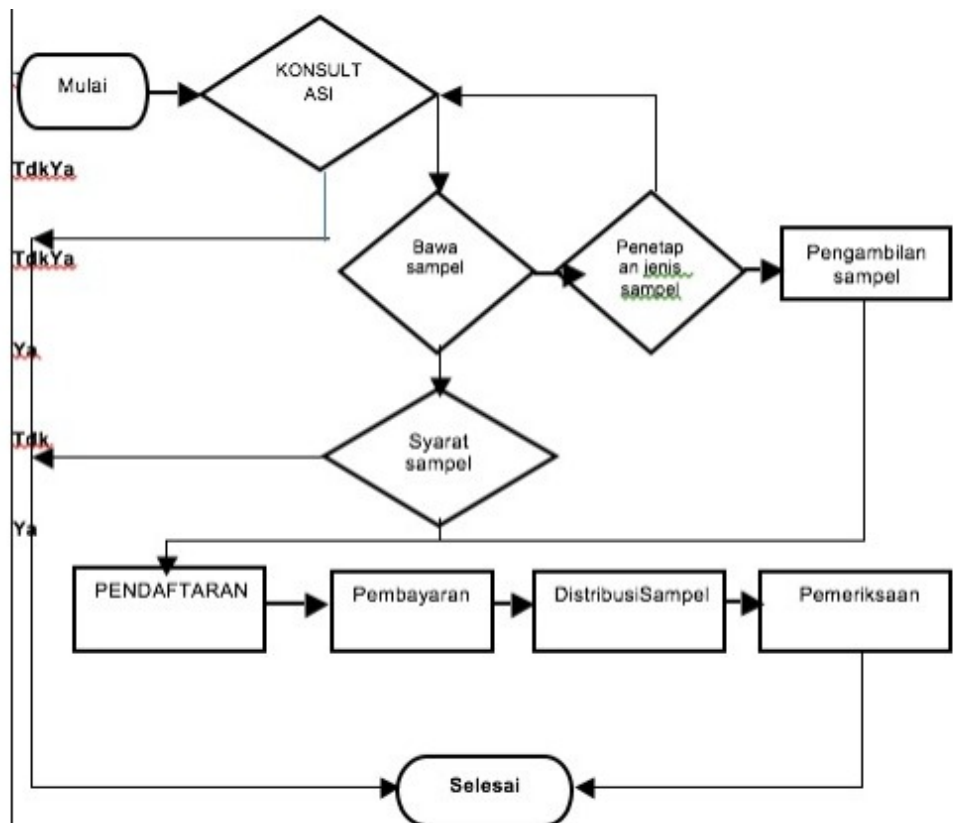
Pelayanan Pemeriksaan Mikrobiologi Lingkungan

No. SK : **Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah**

Persyaratan

1. Sampel yang dibawa sesuai dengan persyaratan sampel yang dibutuhkan
2. Mengisi formulir permintaan tender dan kontrak
3. Melakukan pembayaran sesuai tagihan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Jangka waktu pelayanan untuk pemeriksaan air sungai/air badan air secara fisika dan kimia adalah 10 hari kerja dimulai dari saat penerimaan sampel (contoh uji) sampai diterimkannya hasil laporan pengujian kepada pelanggan

Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah



Jl. Soekarno Hatta No.185, Tlogosari Kulon, Kec. Pedurungan, Kota Semarang, Jawa Tengah
50196 0246710662

www.labkesjateng.id

Biaya / Tarif Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Dinas Kesehatan / Balai Laboratorium Kesehatan dan Pengujian Alat Kesehatan Provinsi Jawa Tengah
195000

Biaya/tarif yang berlaku berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No 12 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah tanggal 23 November 2023. Penggunaan standar baku mutu pada contoh uji akan mempengaruhi harga berkaitan dengan jumlah parameter pemeriksaan yang dilakukan.

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Mikrobiologi Air Minum

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan/keluhan, saran dan masukan melalui :

1. Penanganan Keluhan melalui Elektronik
2. Penanganan Keluhan Pelanggan melalui Kotak Saran
3. Penanganan Keluhan Pelanggan secara langsung
4. Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat

Pengaduan/keluhan, saran dan masukan dapat dilakukan dengan prosedur :

1. Datang langsung/lisan kepada customer service atau tertulis
2. SMS / WA center No. 0895382979992
3. Kotak saran