

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



04. Standar Pelayanan Perhubungan Laut (Seksi Kepelautan)

No. SK : KP-KSOP.UMKS 82 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan.
2. Salinan KTP.
3. Surat Keterangan Sehat.
4. Salinan BST, SKK 60 Mil atau MPR/JMPR.
5. Surat Pernyataan (bermaterai) belum memiliki buku pelaut kapal tradisional.
6. Foto 3x4 2 Lembar, latar belakang sesuai dengan jurusan (Deck: biru, Mesin: Merah).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

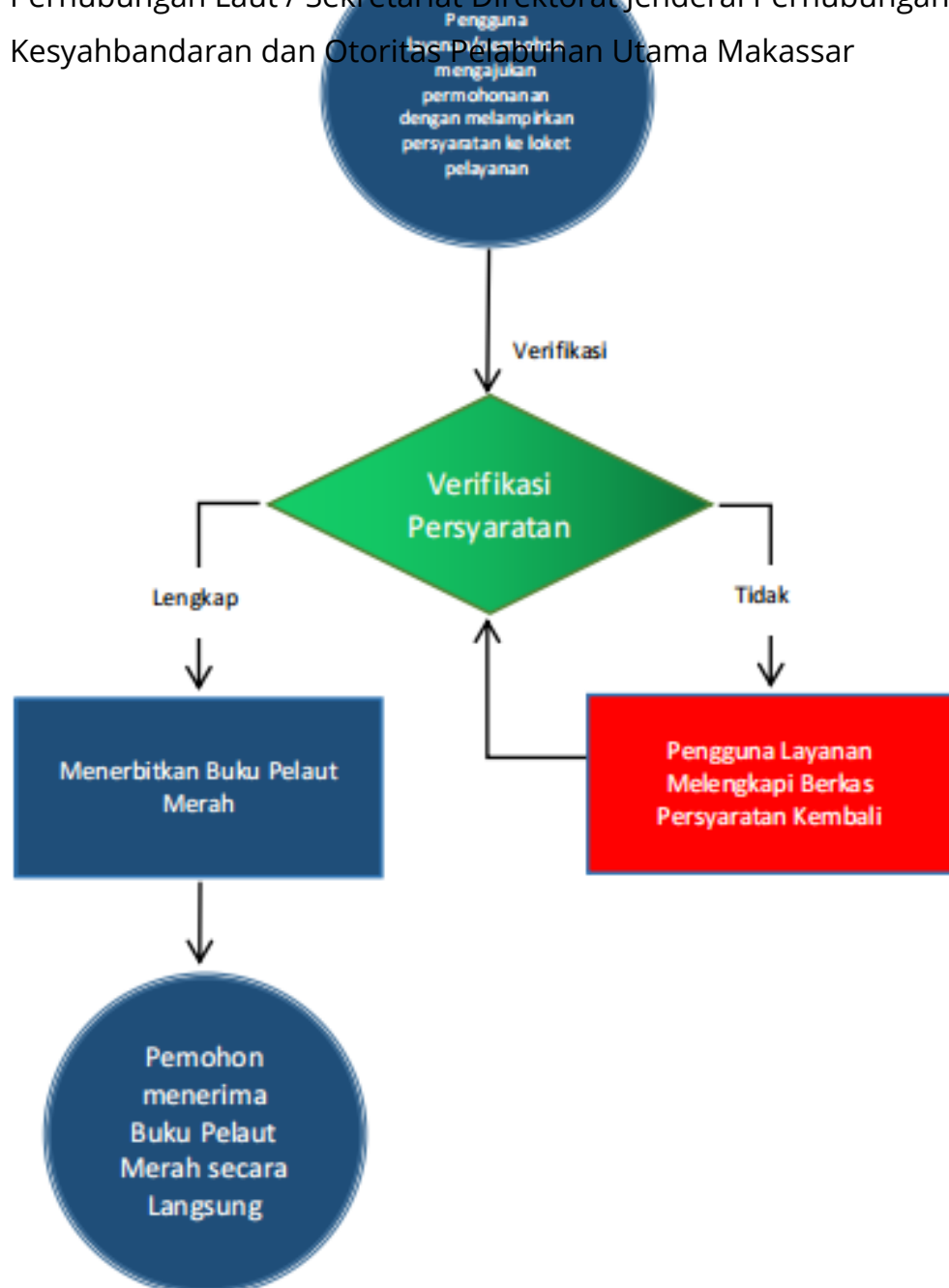
hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayaran / Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan.
2. Mengisi surat permohonan pada Loker Pelayanan dengan melampirkan persyaratan surat permohonan dan dokumen persyaratan.
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan.
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas Memproses penerbitan Buku Pelaut Merah (kapal tradisional), namun apabila belum lengkap pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan.

5. Menerbitkan Buku Pelaut Merah (kapal tradisional).

6. Pemohon Menerima Sertifikat secara langsung.

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku Pelaut Merah (Kapal Tradisional).

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441