

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



01. Standar Pelayanan Perhubungan Republik Indonesia (Direktori Jenderal) (Seksi Kepelautan)

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

No. SK : KP-KSOPC.MKS 82 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan via online.
2. Buku Pelaut Asli.
3. Salinan Sertifikat Pelaut (BST dan Keahlian).
4. Salinan KTP/Kartu Keluarga/Akta kelahiran.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

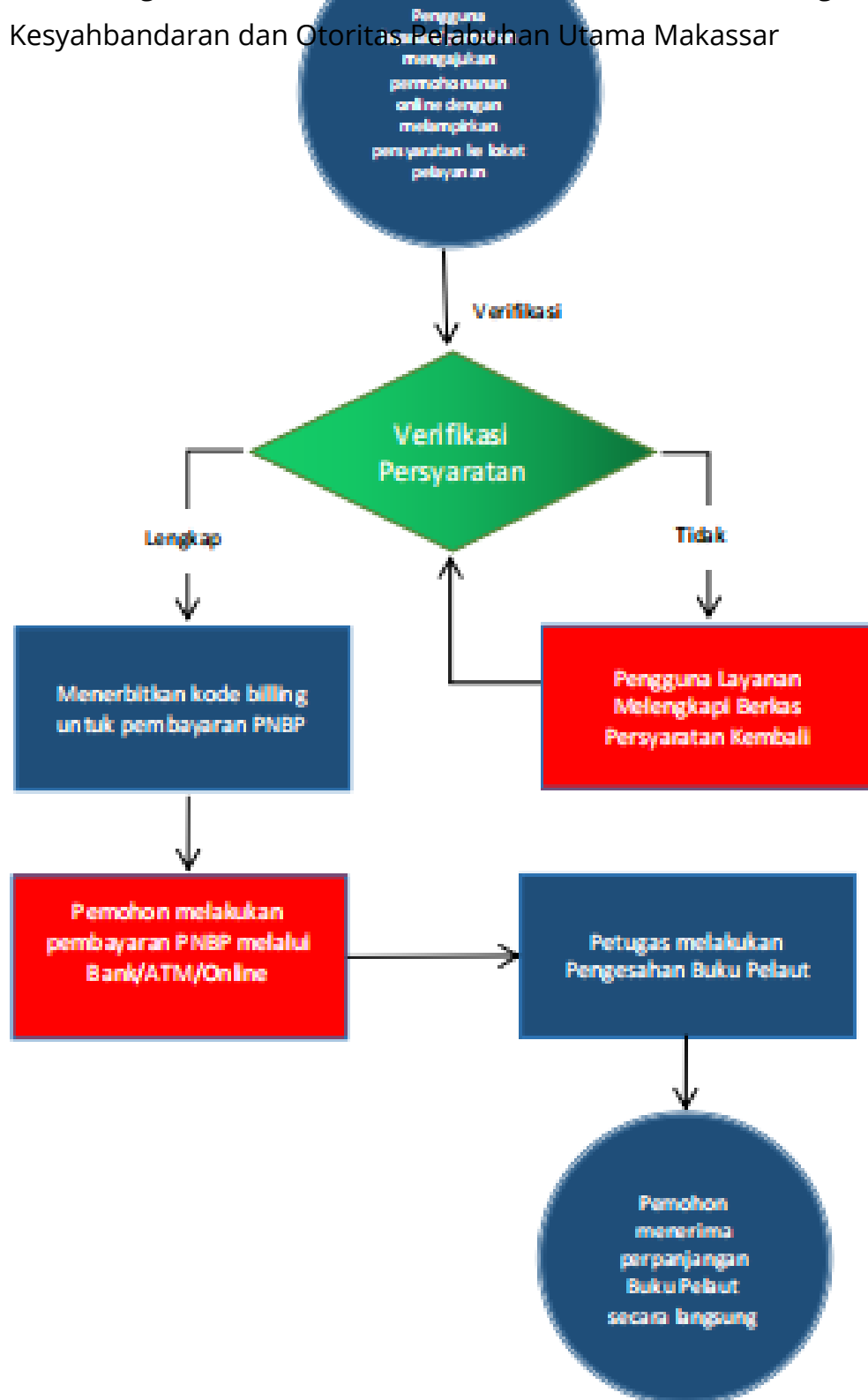
Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayaran / Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan dengan membawa surat permohonan dan dokumen persyaratan.

Informasi pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Rabu, 15 Jan 2025 pukul 16:48. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan.

3. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas Memproses Perpanjangan Buku Pelaut Hijau (Niaga), namun

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0 Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 4 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dikenakan Biaya PNPB sesuai PP 15 Tahun 2016 mengenai Pemeriksa Tehnis dan Penerbitan Dokumen Pengawakan / Kepelautan : PUP 7 bagian b Penerbitan Dokumen Pengawakan / Kepelautan Rp. 10.000 per Perpanjangan

Produk Pelayanan

1. Perpanjangan Buku Pelaut Hijau (Niaga)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - a. Telepon: 0411-3616444
 - b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id
 - c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441