

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



19. **Standar Pelayanan Perhubungan Republik Indonesia (Niraga) (Seksi Kepelautan)** Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
No. SK : KP-KSOP.UKS 82 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan via Online dan surat pernyataan belum memiliki Buku Pelaut.
2. Salinan Sertifikat Keahlian pelaut dan atau sertifikat keterampilan pelaut.
3. Surat pengantar praktek bagi taruna / taruni yang akan praktek.
4. Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).
5. Surat Kesehatan dari Rumah Sakit yang di rekomendasikan.
6. Salinan KTP / Akte Kelahiran.
7. Pas Foto 5 x 5 dan 3 x 4 masing – masing 3 lembar, (latar biru untuk Deck dan latar merah untuk mesin).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

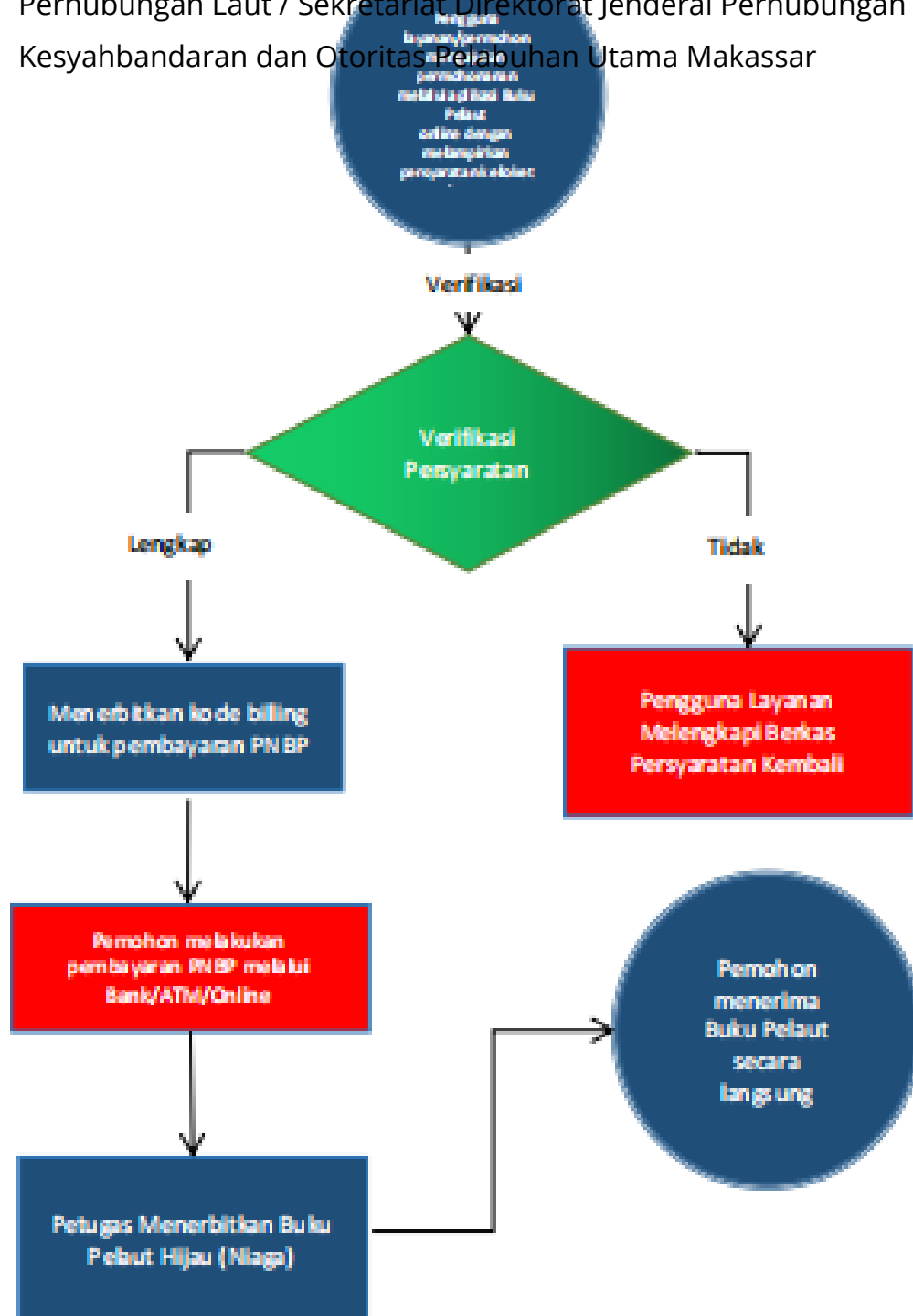
hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Pemohon mengajukan permohonan melalui aplikasi Buku Pelaut Online <http://dokumenpelaut.dephub.go.id>;
2. Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan sesuai jadwal yang tertera pada surat permohonan dan melampirkan persyaratan serta Mengisi lembar Checklist dokumen pada Loker Pelayanan.
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan.
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas memproses Buku Pelaut (input,foto) namun apabila belum

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 1 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Dikenakan Biaya PNPB sesuai PP 15 Tahun 2016 mengenai Pemeriksa teknis dan Penerbitan Dokumen Pengawakan / Kepelautan pada PUP 7 bagian b Penerbitan Dokumen Pengawakan / Kepelautan point 15 Buku Pelaut sebesar

Rp. 100.000 per Buku.

Produk Pelayanan

1. Penerbitan Buku Pelaut Hijau (Niaga)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Makassar.

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441