

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



10. Januari 2024 **Peraturan Pelayanan Pelabuhan Republik Indonesia / (Direktorat Jenderal**
Kepelautan) **Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor**
No. SK : KP-KSOP.UKS 82 TAHUN 2024 **Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar**

Persyaratan

1. Daftar ABK (Crew List).
2. Buku Pengesahan Sijil.
3. Perjanjian Kerja Laut (PKL).
4. Safe Manning.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

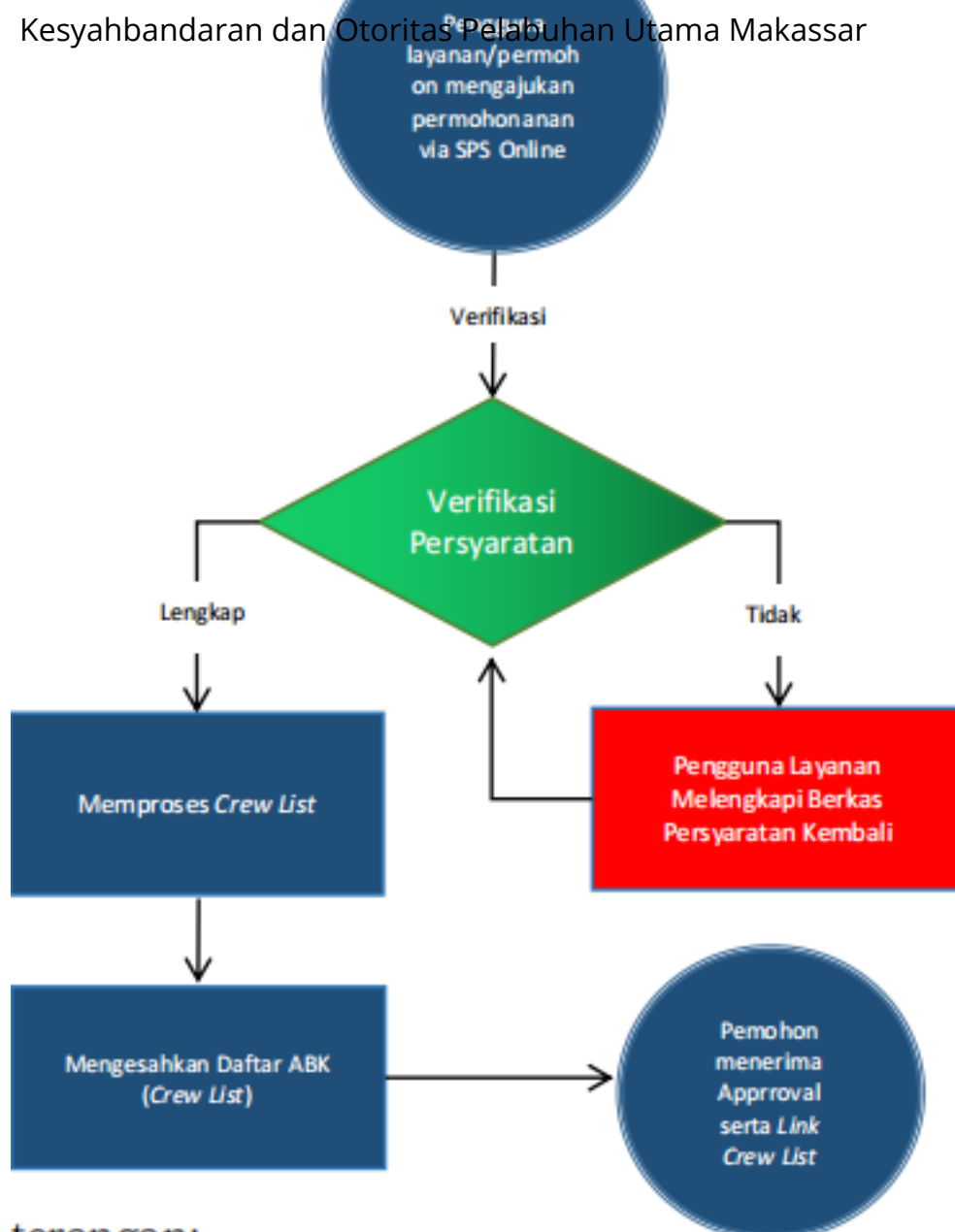
hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayaran / Pemohon mengajukan permohonan via SPS online.
2. Mengupload dokumen persyaratan via online.
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan Pemeriksaan / Pengawasan / survei / Verifikasi/ Audit Lapangan, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan.
5. Mengesahkan Daftar Awak Kapal (Crew List).

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor
Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
0
Total waktu penyelesaian 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengesahan Daftar Awak Kapal (Crew List)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
 - a. Telepon: 0411-3616444
 - b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id
 - c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441