

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



10. Standar Pelayanan Publik Republik Indonesia / Direktorat Jenderal
Rancang Bangun dan Status Hukum Kapal (Seksi
Perhubungan Laut / Sekretaris Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor
Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
No. SK : KP-KSOP.UKS 82 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Buku Nakhoda
3. Salinan siji dan PKL
4. Salinan Surat Laut

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

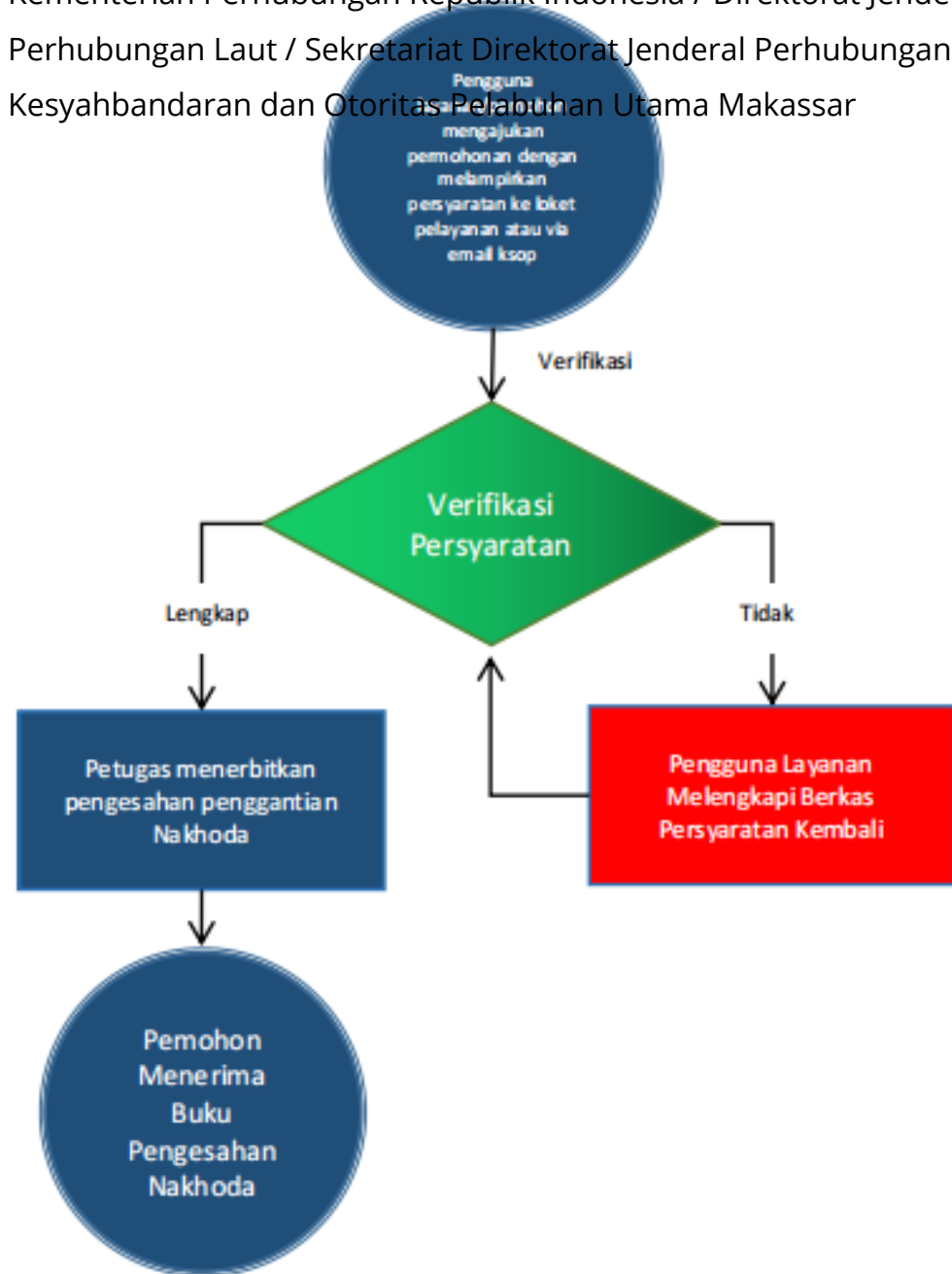
Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Pengguna layanan/pemohon mengajukan permohonan dengan melampirkan persyaratan ke loket pelayanan atau via email ksop.
2. Petugas melakukan verifikasi terhadap persyaratan tersebut, apabila tidak memenuhi persyaratan maka berkas akan dikembalikan kepada pengguna layanan/pemohon, apabila persyaratan tersebut terpenuhi maka petugas akan melaksanakan pengesahan penggantian Nakhoda.
3. Pemohon Menerima Buku Pengesahan Nakhoda.

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

hubla.dephub.go.id/ksopumakassar



Waktu Penyelesaian Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

0 Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Total waktu penyelesaian 3 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Buku Pengesahan Penggantian Nakhoda

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:

a. Telepon: 0411-3616444

b. E-mail: ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id

c. Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441