

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



### 55. Standar Pelayanan Pengelolaan Sistem Relasi Deselerator dan komponen kapal

No. SK : KP-KSOPC.MKS 82 TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Surat permohonan;
2. Salinan SPK Aktif dari Balai Teknologi Keselamatan Pelayaran (BTKP).

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

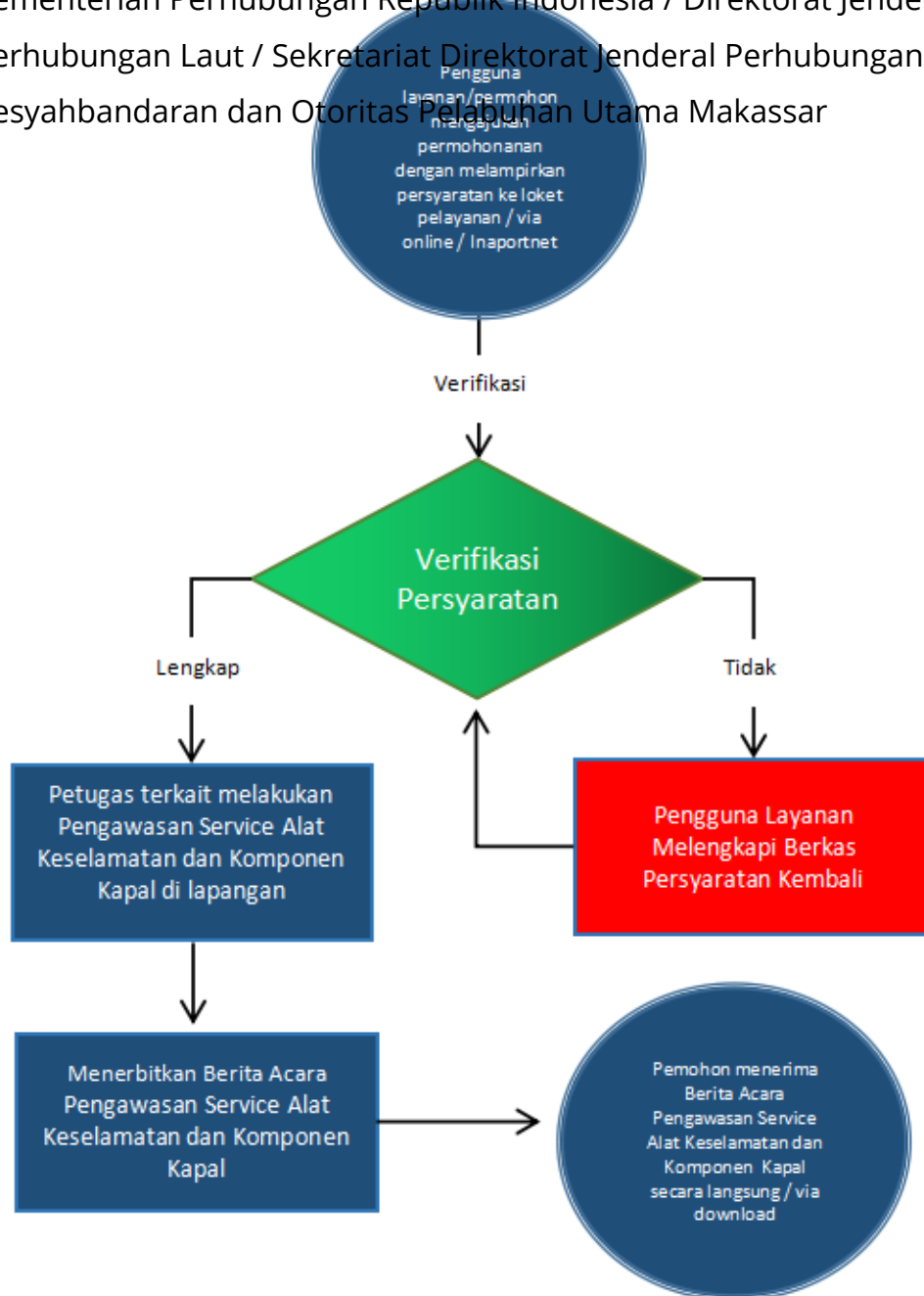
[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor

Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar



1. Perusahaan / Agen Pelayanan / Pemohon datang langsung ke Kantor Layanan atau via online
2. Mengisi surat permohonan pada Loker Pelayanan dengan melampirkan persyaratan/Mengupload surat permohonan dan dokumen persyaratan via online
3. Petugas melakukan verifikasi kelengkapan Dokumen yang dipersyaratkan
4. Apabila berkas sudah lengkap, Petugas melaksanakan Pemeriksaan / Pengawasan / survei / Verifikasi/ Audit Lapangan, namun apabila belum lengkap, pemohon kembali melengkapi berkas yang dipersyaratkan

5. Menerbitkan Berita Acara Pengawasan Service Alat Keselamatan dan Komponen Kapal

## Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

Jl. Satando I No.55, Tamalabba, Kec. Ujung Tanah, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90172 Jl.

Madura No.1 Makassar, Kel. Ujung Tanah / Kec. Wajo, Kota Makassar, Sulawesi Selatan,

Kode Pos 90173 90172 04113616444

[hubla.dephub.go.id/ksopumakassar](http://hubla.dephub.go.id/ksopumakassar)



### Waktu Penyelenggaraan

1 Hari

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Perhubungan Laut / Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Laut / Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Berita Acara Pengawasan Service Alat Keselamatan dan Komponen Kapal

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Utama Makassar
2. Menyampaikan pengaduan, saran dan masukan langsung via:
  - - Telepon: 0411-3616444
    - E-mail: [ksop\\_utama.makassar@kemenhub.go.id](mailto:ksop_utama.makassar@kemenhub.go.id)
    - Kanal pengaduan layanan KSOP Utama Makassar: WA PPID 0811 417 8899/0811 418 4441