



Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

Pelayanan Kesehatan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 03/SK.01/PKM-KE/TU.08/I/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui Kotak saran,Hotline center, dan email ataupun secara langsung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Membuka Kotak Saran,SMS,WA, ataupun email setiap hari.
2. Petugas melaporkan aduan masyarakat Kepada Tim pengaduan masyarakat
3. Petugas mencatat data pelaporan(nama,alamat,dan nomor telpon jika ada) dan isi keluhan pada buku register atau computer serta mengklarifikasi aduan masyarakat
4. Aduan yang direspon secara langsung untuk segera ditindaklanjuti, kemudian diberi feedback ke masyarakat
5. Jika masyarakat puas terhadap respon yang diberikan, kemudian dievaluasi perbaikannya.
6. Jika masyarakat belum puas terhadap respon yang diberikan, kemudian diteruskan kepada Kepala Puskesmas
7. Aduan yang tidak direspon secara langsung oleh Tim Penanganan Masyarakat diteruskan ke unit yang dituju,kemudian Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat menerima feedback dari unit sebagai feedback ke masyarakat
8. Jika masyarakat puas terhadap respon aduan yang diberikan, kemudian dievaluasi perbaikannya.
9. Semua jawaban melalui Kotak Saran,SMS,WA, dan email ataupun secara langsung dicatat dalam buku register.
10. Keluhan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman.

Waktu Penyelesaian

0

1440 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Email: endepuskesmaskota@gmail.com
2. Hotline center : 081236009236
3. Kotak Saran