



## Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

# Pelayanan Rujukan

No. SK : 03/SK.01/PKM-KE/TU.08/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Kesehatan Umum
2. Petugas memanggil pasien.
3. Dokter melakukan kajian terhadap pasien sesuai standar profesi,sesuai dengan SOP pengkajian awal klinis.
4. Dokter menegakkan diagnosis utama dan diagnosis banding serta penanganan yang dapat di berikan sesuai dengan SOP pelayanan medis
5. Dokter memastikan pasien yang dirujuk sesuai dengan kriteria pasien yang perlu/harus di rujuk
6. Dokter memberikan penjelasan kepada pasein dan keluarga pasien mengenai alas an pasien dirujuk
7. Apabila pasien menolak untuk dilakukan rujukan,pasien wajib mengisi dan menandatangani lembar penolakan Tindakan medis.
8. Untuk pasien yang bersedia di rujuk,petugas menyiapkan surat rujukan manual dan secara online
9. Petugas menulis secara lengkap data di dalam rujukan.
10. Petugas mencatat data pasien dan fasilitas Kesehatan rujukan di buku register pasein
11. Petugas memberikan lembar rujukan kepada pasien

## Waktu Penyelesaian

0

10 Menit

1. Anamnesa : 2 Menit
2. Pemeriksaan TTV :3 menit
3. Pembuatan rujukan :5 menit



## Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter, Surat rujukan, Surat Kunjungan

### Pengaduan Layanan

1. Email:[endepuskesmaskota@gmail.com](mailto:endepuskesmaskota@gmail.com)
2. Hotline center : 081236009236
3. Kotak Saran