



## Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

# Pelayanan Kesehatan Jiwa

No. SK : 03/SK.01/PKM-KE/TU.08/I/2024

## Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau keluarga mendaftar di loket pendaftaran
2. Petugas loket mengantar berkas rekam medis pasien ke poli tujuan
3. Petugas memastikan identitas pasien berdasarkan rekam medis
4. Petugas melakukan anamnesa kepada pasien
5. Petugas melakukan pemeriksaan kepada pasien
6. Petugas mengantar pasien atau keluarga untuk bertemu dokter
7. Petugas konsul dokter dan dokter melakukan pemeriksaan pasien serta memberikan resep
8. Petugas menjadwalkan pasien atau keluarga untuk datang kembali mengambil obat rutin
9. Pasien atau keluarga dipersilahkan mengantri obat di Apotik/Loket Obat

## Waktu Penyelesaian

0

1. Anamneses : 3-6 Menit
2. Pemeriksaan Fisik : 5-10 Menit
3. Konsultasi : 5-10 Menit
4. Terapi : 2-4 Menit
5. Pendokumentasian : 5-10 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Puskesmas Kota Ende

Jalan Kokos Raya Kelurahan Mautapaga Kecamatan Ende Timur 86317 082359150244

<https://puskot.endekab.go.id/>

Pemerintah Kab. Ende / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kota Ende

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi dokter, Pemeriksaan medis, Terapi medis

### Pengaduan Layanan

1. Email : [endepuskesmaskota@gmail.com](mailto:endepuskesmaskota@gmail.com)
2. Hotline center : 081236009236
3. Kotak Saran