



UPT. Puskesmas Bola

Bola 86171 082235557770

www.sikka.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bola

Pelayanan Pendaftaran Pasien

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Berobat Puskesmas
2. Membawa KTP atau Kartu Keluarga
3. Kartu Jaminan Kesehatan (KIS/KSS)
4. Membawa uang bagi peserta yang tidak memiliki kartu jaminan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pramusa Husada menyapa pasien datang
2. Pramusa Husada mengarahkan pasien prioritas dan berkebutuhan khusus agar dapat didahulukan (lansia, ibu hamil, pasien berisiko jatuh)
3. Mempersilakan pasien duduk di ruang tunggu loket pendaftaran
4. Petugas pendaftaran mempersilakan pasien mengambil nomor antrian
5. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian
6. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah datang berobat
7. Petugas menanyakan apakah pasien punya kartu asuransi (Kartu Sikka Sehat, KTP, KIS), apabila pasien punya kartu asuransi, petugas meminta kartu asuransi
8. Petugas menanyakan nama pasien dan tujuan pemeriksaan dan mencatat identitas pasien ke dalam register
9. Untuk pasien baru, petugas membuatkan rekam medis dan kartu berobat. Untuk pasien lama, petugas mengambilkan rekam medis di lemari penyimpanan berdasarkan kartu berobat pasien
10. Petugas mencatat identitas pasien pada blanko resep
11. Petugas melampirkan blanko resep pada lembar RM
12. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu pemeriksaan untuk selanjutnya dikaji oleh petugas pada unit terkait
13. Mengantar rekam medis ke ruang pemeriksaan yang dituju

Waktu Penyelesaian



UPT. Puskesmas Bola

Bola 86171 082235557770

www.sikka.go.id

Pemerintah Kab. Sikka / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bola

0

5-10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum (Baru : Rp. 16.500, Lama : Rp. 14.500)
2. Pasien JKN : Gratis
3. Pasien KSS : Gratis

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

1. Call Center Puskesmas Bola : 081339250199
2. email : pkmbolasehati@gmail.com
3. Fb : Puskesmas Bola
4. www.lapor.go.id
5. Kotak Saran