



## UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kelurahan Gunung Sari Ilir 76121 082152858026

[dp3akb.balikpapan.go.id](http://dp3akb.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana / UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

### Pendampingan korban

No. SK : 188.46-205/DP3AKB-UPTDPPA

#### Persyaratan

1. Kartu Keluarga, KTP, Akta Kelahiran
2. Apabila pelapor sudah mendapatkan pelayanan awal dari instansi lembaga lain maka dipersyaratkan membawa surat pengantar
3. \* Kasus pidana, dokumen yang dilengkapi :
4. Fotokopi Surat Tanda Penerimaan Laporan (STPL), Laporan Polisi (LP) Surat Pengaduan ke Kepolisian
5. Surat permohonan pendampingan
6. \* Kasus permasalahan rumah tangga, dokumen yang perlu dilengkapi :
7. Fotokopi akta nikah atau akta cerai
8. Putusan Pengadilan Agama jika diperlukan
9. \* Kasus klien membutuhkan perlindungan sementara, dokumen yang perlu dilengkapi :
10. Mengisi formulir perlindungan, surat pernyataan permohonan
11. Mengisi formulir pernyataan kesediaan mematuhi tata tertib penghuni Rumah Perlindungan Perempuan dan Anak
12. Surat pernyataan keluar dari Rumah Perlindungan Perempuan dan Anak
13. Surat Pernyataan mencabut / menutup pengaduan kasus
14. Menandatangani Berita Acara Penutupan Kasus

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor datang langsung atau menghubungi Hotline UPTD PPA di nomor 0821 5285 8026
2. Petugas menerima laporan dan menyampaikan kepada kepala UPTD PPA
3. Penunjukan tim pendamping oleh Kepala UPTD PPA Proses pendampingan

#### Waktu Penyelesaian



## UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kelurahan Gunung Sari Ilir 76121 082152858026

[dp3akb.balikpapan.go.id](http://dp3akb.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, dan Keluarga Berencana / UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak

120 Menit

Tindakan awal meliputi registrasi dan assesment awal 2 jam. Tindakan lanjutan tentatif tergantung dengan kondisi pelapor peran stakeholder

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jasa pendampingan medis, psikologis dan / atau pendampingan hukum pidana kekerasan terhadap perempuan dan anak

### Pengaduan Layanan

Jl. Milono No. 30 RT. 46 Kel. Gunung Sari Ilir Kec. Balikpapan Tengah. Telepon 0542-7203875