



Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

Jalan Pembangunan 79462 085346926271

<https://disdikbud.sambas.go.id/>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

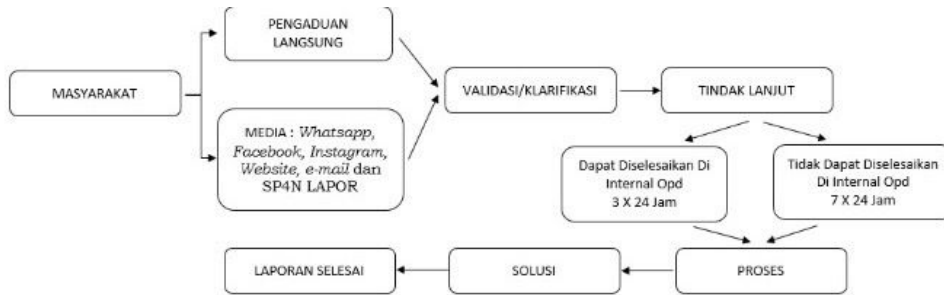
Standar Pelayanan Aduan Masyarakat

No. SK : 005/DSIDIKBUD/2024

Persyaratan

1. Foto copy KTP/ Identitas diri (secara tatap muka)
2. Scan foto copy KTP (secara online)
3. Nomor telepon identitas pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas layanan menerima aduan, mengidentifikasi aduan dan mendokumentasikan atau meregister (baik secara online maupun secara tatap muka)
2. Petugas layanan memeriksa aduan yang telah tercatat/teregister
3. Petugas layanan melaporkan aduan kepada pimpinan
4. Pimpinan mendisposisi aduan dan memberikan arahan kepada bidang terkait
5. Bidang terkait menyusun tanggapan aduan sesuai arahan pimpinan
6. Pimpinan menyetujui tanggapan aduan
7. Petugas menyampaikan aduan yang telah ditanggapi (secara online maupun tatap muka)

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

Jalan Pembangunan 79462 085346926271

<https://disdikbud.sambas.go.id/>

Pemerintah Kab. Sambas / Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan

Produk Pelayanan

1. Aduan terjawab

Pengaduan Layanan

Penyampaian Pengaduan:

a. Pengaduan langsung, melalui: -Tatap muka langsung kepada petugas layanan pengaduan

b. Pengaduan melalui media sosial, melalui:

- Kotak Saran/kotak kepuasan masyarakat
- e-mail : dikbud.sbs@gmail.com, diknas_sambas@yahoo.co.id
- Website : <https://disdikbud.sambas.go.id>
- Facebook : [disdikbud sambas](#)
- Instagram : [disdikbud_sambas_prov_kalbar](#)
- WA Konsultasi:

1. Muqarrobien, S.Kom (081326447220)

2. Mahjudin, S.E (081522796952)