

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Farmasi

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Resep obat
2. Pasien yang berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Resep obat
- Pasien yang berobat

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Obat Non Racikan \leq 15 menit
- Obat Racikan \leq 30 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

- Pelayanan Obat Racikan
- Pelayanan Obat Non Racikan
- Pemberian Informasi Obat (PIO)

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Petugas menerima dan mencetak resep yang masuk dari E-Pusk
- 2 Petugas memeriksa kelengkapan resep
- 3 Petugas melaporkan ke dokter jika resep tidak lengkap
- 4 Petugas memeriksa kembali kelengkapan resep
- 5 Petugas menyiapkan obat yang sudah lengkap
- 6 Petugas mengemas dan membuat etiket
- 7 Petugas memasukkan etiket ke dalam plastik obat satu per satu
- 8 Petugas memeriksa ketepatan obat dan resep
- 9 Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi tentang obat

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Petugas menerima dan mencetak resep yang masuk dari E-Pusk

2. Petugas memeriksa kelengkapan resep

3. Petugas melaporkan ke dokter jika resep tidak lengkap

4. Petugas memeriksa kembali kelengkapan resep

5. Petugas menyiapkan obat yang sudah lengkap

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai jam pelayanan

1. Obat Non Racikan □ 15 menit
2. Obat Racikan □ 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan obat racikan; 2. Pelayanan obat non racikan; 3. Pemberian informasi obat (PIO)

Pengaduan Layanan

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!