

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Farmasi

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Resep obat
2. Pasien yang berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG FARMASI (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Resep obat
- Pasien yang berobat

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Obat Non Racikan \leq 15 menit
- Obat Racikan \leq 30 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

- Pelayanan Obat Racikan
- Pelayanan Obat Non Racikan
- Pemberian Informasi Obat (PIO)

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Petugas menerima dan mencetak resep yang masuk dari E-Pusk
- 2 Petugas memeriksa kelengkapan resep
- 3 Petugas melaporkan ke dokter jika resep tidak lengkap
- 4 Petugas memeriksa kembali kelengkapan resep
- 5 Petugas menyiapkan obat yang sudah lengkap
- 6 Petugas mengemas dan membuat etiket
- 7 Petugas memasukkan etiket ke dalam plastik obat satu per satu
- 8 Petugas memeriksa ketepatan obat dan resep
- 9 Petugas menyerahkan obat disertai pemberian informasi tentang obat

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Petugas menerima dan mencetak resep yang masuk dari E-Pusk

2. Petugas memeriksa kelengkapan resep

3. Petugas melaporkan ke dokter jika resep tidak lengkap

Informasi Petugas memeriksa kembali kelengkapan resep Minggu, 24 Nov 2024 pukul 13:19. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

5. Petugas menyiapkan obat yang sudah lengkap

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai jam pelayanan

1. Obat Non Racikan □ 15 menit
2. Obat Racikan □ 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. 1. Pelayanan obat racikan; 2. Pelayanan obat non racikan; 3. Pemberian informasi obat (PIO)

Pengaduan Layanan

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!