

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Ruang Konseling Sanitasi

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

### STANDAR PELAYANAN RUANG KONSELING SANITASI (SERVICE DELIVERY)

**PERSYARATAN**

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi penggunaan layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

**JANGKA WAKTU PELAYANAN**

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq$  30 menit
- Maksimal  $\leq$  60 menit

**BIAYA/TARIF**

Tidak dipungut biaya: Gratis

**PRODUK PELAYANAN**

Konseling Sanitasi

**SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR**

1. Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
2. Pasien melakukan pendaftaran
3. Dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh kepada pasien atau klien dari unit terkait, bila penyakit pasien atau klien berhubungan dengan penyakit yang berbasis lingkungan maka pasien atau klien akan dirujuk ke Ruang Konseling Sanitasi
4. Petugas Sanitasi memberikan penyuluhan terkait dengan penyakit yang diderita pasien atau klien
5. Setelah selesai penyuluhan, pasien atau klien dikembalikan ke unit layanan yang merujuk atau pengambilan obat
6. Klien berasal dari masyarakat umum yang akan berkonsultasi, maka klien langsung menuju ke Ruang Konseling Sanitasi tanpa disertai rujukan internal dan petugas akan melakukan konseling kepada klien tersebut
7. Petugas menyalin Rekam Medis/ data Pengguna Layanan ke Buku Konseling Sanitasi

**PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN**

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmasroban](https://www.instagram.com/puskesmasroban)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien atau klien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien atau klien melakukan pendaftaran

3. Dilakukan pemeriksaan secara menyeluruh kepada pasien atau klien, bila penyakit pasien atau klien berhubungan dengan penyakit yang berbasis lingkungan maka pasien atau klien akan dirujuk ke Ruang Konseling Sanitasi

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konseling sanitasi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!