

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Ruang Infeksi Menular Seksual

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

Persyaratan

1. Kartu berobat pasien (bagi yang sudah terdaftar)
2. Kartu BPJS (bagi yang punya)
3. Foto copy KTP atau KK

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG
DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA
UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

STANDAR PELAYANAN RUANG IMS (SERVICE DELIVERY)

PERSYARATAN

- Kartu berobat pasien (bagi yang sudah terdaftar)
- Kartu BPJS (bagi yang punya)
- Foto copy KTP atau KK

JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal \leq 15 menit
- Maksimal \leq 30 menit

BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

PRODUK PELAYANAN

Deteksi dini penyakit menular seksual dan konseling HIV

SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Pasien menuju ruang (tunggu puskesmas, menanti giliran panggilan pelayanan yang diperlukan)
- 4 Setelah mendapatkan giliran dipanggil oleh petugas, pasien diarahkan langsung menuju
- 5 Pasien dilakukan konseling sesuai keluhan yang dialaminya
- 6 Pasien dilakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
- 7 Pasien diarahkan ke laboratorium untuk dilakukan pemeriksaan penunjang (pemeriksaan darah atau duh (tubuh))
- 8 Pasien yang sudah selesai pemeriksaan laboratorium dilakukan konseling atau pengobatan sesuai keluhan yang dialaminya
- 9 Pasien mengisi survei kepuasan pelanggan
- 10 Pasien yang mendapatkan resep obat selanjutnya dapat mengambil obat di ruang farmasi
- 11 Pasien pulang

PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:
www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
- Email: puskesmasroban@gmail.com
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang langsung dilakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Pasien menuju ruang tunggu puskesmas, menanti giliran panggilan pelayanan yang diperlukan

4. Setelah mendapatkan giliran dipanggil oleh petugas, pasien diarahkan langsung menuju ruang konseling

UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

www.puskestengah2.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

Produk Pelayanan

1. Deteksi dini penyakit menular seksual dan konseling HIV

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: www.puskestengah2.singkawangkota.go.id
4. Email: puskesmasroban@gmail.com
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!