

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Ruang Imunisasi

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu KK bagi pengguna layanan baru
2. Buku KIA
3. Kartu Menuju Sehat

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur


# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519


[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2





**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)



## STANDAR PELAYANAN RUANG IMUNISASI (SERVICE DELIVERY)

### PERSYARATAN

- Kartu KK bagi pengguna layanan baru
- Buku KIA
- Kartu Menuju Sehat

### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq 10$  menit
- Maksimal  $\leq 20$  menit

### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

### PRODUK PELAYANAN

Pelayanan vaksinasi

### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang dengan membawa KMS atau buku Pink
- 2 Pasien di anamnesa
- 3 Diberikan KIE imunisasi
- 4 Menentukan jadwal ulang imunisasi
- 5 Pemberian imunisasi
- 6 Pasien pulang

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:  
[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang dengan membawa KMS atau buku Pink

2. Pasien di anamnesa

3. Diberikan KIE imunisasi

4. Menentukan jadwal ulang imunisasi

5. Pemberian imunisasi

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Vaksinasi

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!