

# UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



Jalan Bhayangkara 75121 7809722

<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS SAMARINDA  
KOTA

## Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

### Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas Samarinda Kota Dinas Kesehatan Kecamatan Samarinda Kota

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara :
2. Langsung ke petugas di meja informasi
3. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
4. Whatsapp dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
5. Mengakses website, Google Review dan Media Sosial puskesmas

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

### Pengaduan Layanan

## UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



Jalan Bhayangkara 75121 7809722

<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS SAMARINDA  
KOTA

- UPTD Puskesmas Samarinda, Dinas Kesehatan Kota Samarinda Jl. Bhayangkara No. 4, Telp.( 0541) 7 809722,
- Email [Puskesmas](mailto:puskesmassamkot@gmail.com) : puskesmassamkot@gmail.com
- Website <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>
- PPID : <https://www.ppidpkmsamkot.my.id/home>
- Kotak saran