

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



Jalan Bhayangkara 75121 7809722

<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS SAMARINDA
KOTA

Informasi dan Pengaduan Pelanggan

No. SK :

Persyaratan

1. Seluruh Pasien/pengunjung UPTD Puskesmas Samarinda Kota Dinas Kesehatan Kecamatan Samarinda Kota

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / pengunjung menyampaikan Pertanyaan, saran, masukan dan keluhan dengan cara :
2. Langsung ke petugas di meja informasi
3. Menulis dan memasukkan ke kotak layanan pengaduan
4. Whatsapp dan atau telpon ke nomer layanan pengaduan yang tertera di puskesmas
5. Mengakses website, Google Review dan Media Sosial puskesmas

Waktu Penyelesaian

0

Waktu Tanggapan pengaduan paling lama 2x24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengunjung/pasien mendapatkan solusi dan atau penjelasan terkait isi aduan/pertanyaan

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS SAMARINDA KOTA



Jalan Bhayangkara 75121 7809722

<https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS SAMARINDA
KOTA

- UPTD Puskesmas Samarinda, Dinas Kesehatan Kota Samarinda Jl. Bhayangkara No. 4, Telp.(0541) 7 809722,
- Email [Puskesmas](mailto:puskesmassamkot@gmail.com) : puskesmassamkot@gmail.com
- Website <https://pkm-samarinda-kota.samarindakota.go.id/>
- PPID : <https://www.ppidpkmsamkot.my.id/home>
- Kotak saran