

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Laboratorium

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

### STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM (SERVICE DELIVERY)

#### PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi penggunaan layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq 7$  menit
- Maksimal  $\leq 120$  menit

#### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

#### PRODUK PELAYANAN

- Pemeriksaan Hematologi
- Pemeriksaan Kimia Klinik
- Pemeriksaan Imunoserologi
- Pemeriksaan Urinalisa
- Pemeriksaan Sekret
- Pemeriksaan Sputum (BTA)
- Pemeriksaan Feses (Telur Cacing)

#### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

1. Unit pelayanan merujuk pasien ke Laboratorium
2. Pasien membawa kartu identitas pasien dan menuju Laboratorium
3. Petugas memeriksa identitas pasien di RM elektronik
4. Kemudian petugas menjelaskan jenis pemeriksaan laboratorium kepada pasien
5. Petugas memberikan lembar persetujuan (inform consent) kepada pasien, jika setuju maka akan dilanjutkan pemeriksaan, jika tidak setuju akan dikembalikan ke unit perujuk
6. Petugas menyiapkan alat dan bahan pengambilan sampel
7. Petugas melakukan pengambilan sampel pada pasien
8. Setelah itu petugas melakukan pemeriksaan sampel sesuai permintaan unit pelayanan yang merujuk
9. Petugas menandatangani hasil pemeriksaan dan menyerahkan hasil pemeriksaan laboratorium melalui RM elektronik
10. Pasien kembali ke unit pelayanan yang merujuk

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website:  
[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Unit pelayanan merujuk pasien ke Laboratorium

2. Pasien membawa kartu identitas pasien dan menuju laboratorium

3. Petugas memeriksa identitas pasien di RM elektronik

4. Kemudian petugas menjelaskan jenis pemeriksaan laboratorium kepada pasien untuk melihat halaman asli.

5. Petugas memberikan lembar persetujuan (informed consent) kepada pasien, jika setuju maka akan

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi; 2. Pemeriksaan Kimia Klinik; 3. Pemeriksaan Imunoserologi; 4. Pemeriksaan Urinalisa; 5. Pemeriksaan Sekret; 6. Pemeriksaan Sputum (BTA); 7. Pemeriksaan Feses (Telur Cacing)

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!