

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Ruang TB

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP
4. Buku/Kartu TB02

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

### STANDAR PELAYANAN RUANG TB (SERVICE DELIVERY)

#### PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP
- Buku/Kartu TB02

#### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq 60$  menit
- Maksimal  $\leq 120$  menit

#### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

#### PRODUK PELAYANAN

Pengobatan Tuberkulosis

#### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut
- 4 Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis
- 5 Petugas melakukan anamnesa
- 6 Petugas melakukan pemeriksaan sesuai prosedur
- 7 Petugas memberikan konseling tentang penyakit TB dan cara minum obat
- 8 Petugas mengambilkan obat TB ke Ruang Farmasi
- 9 Petugas menyerahkan obat ke pasien
- 10 Pasien mendapatkan obat
- 11 Pasien pulang

#### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut

4. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medis

5. Petugas melakukan anamnesa

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan Tuberkulosis

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!