

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota  
Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Ruang Kesehatan Anak

No. SK : 400.7.1/105/PKM SKW TENGAH II/TAHUN 2024

#### Persyaratan

1. Kartu BPJS/KIS/ASKES
2. Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
3. Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yang tidak membawa Kartu BPJS/KTP

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2



**PEMERINTAH KOTA SINGKAWANG**  
**DINAS KESEHATAN DAN KELUARGA BERENCANA**  
**UPT. PUSKESMAS SINGKAWANG TENGAH II**  
Jl. Sungai Mahakam, Kec. Singkawang Tengah Kel. Roban (79112)

## STANDAR PELAYANAN RUANG KESEHATAN ANAK (SERVICE DELIVERY)

### PERSYARATAN

- Kartu BPJS/KIS/ASKES
- Kartu Tanda penduduk (KTP) bagi pengguna layanan baru
- Kartu KK bagi pengguna layanan baru/pengguna layanan lama yg tidak membawa Kartu BPJS/KTP

### JANGKA WAKTU PELAYANAN

Sesuai jam pelayanan

- Minimal  $\leq 15$  menit
- Maksimal  $\leq 45$  menit

### BIAYA/TARIF

- Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
- Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
- Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan BLUD Perwako 58 Tahun 2020

### PRODUK PELAYANAN

- Pemeriksaan MTBS
- Pemeriksaan MTBM
- Pemeriksaan SDIDTK

### SISTEM, MEKANISME, DAN PROSEDUR

- 1 Pasien datang langsung di lakukan skrining oleh petugas skrining
- 2 Pasien melakukan pendaftaran
- 3 Pasien ke Ruang Konseling Gizi untuk dilakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, lingkar kepala, lingkar perut dan lingkar lengan atas.
- 4 Pasien menuju Ruang Kesehatan Anak untuk di lakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik sesuai standar
- 5 Jika diperlukan pasien dirujuk internal ke Ruang Pemeriksaan Umum
- 6 Jika tidak diperlukan rujukan internal, pengantar pasien dianjurkan untuk mengisi survei kepuasan pelanggan
- 7 Pasien sudah mendapatkan pelayanan sesuai standar dan mendapatkan resep
- 8 Pasien mengantri di Ruang Farmasi
- 9 Pasien mendapatkan obat
- 10 Pasien pulang

### PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

- Kotak saran
- Meja petugas pengaduan
- Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
- Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
- Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
- Facebook: Puskesmas Roban
- Whatsapp: 0858 2127 4519
- SP4N LAPOR!

1. Pasien datang langsung dilakukan skrining oleh petugas skrining

2. Pasien melakukan pendaftaran

3. Pasien ke Ruang Konseling Gizi untuk dilakukan pengukuran berat badan, tinggi badan, lingkar kepala, lingkar perut, dan lingkar lengan atas

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sp4n.lapor.go.id](http://sp4n.lapor.go.id) pada Jumat, 27 Sep 2024 pukul 09:18. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

4. Pasien menuju Ruang Kesehatan Anak untuk di lakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik sesuai

## UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

Jalan Sungai Mahakam 79112 085821274519

[www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana Kota Singkawang / UPT. Puskesmas Singkawang Tengah 2

### Waktu Penyelesaian

45 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta JKN sesuai FKTP: Gratis
2. Peserta JKN di luar FKTP maupun luar wilayah Singkawang: Gratis 3 x selanjutnya disarankan pindah FKTP atau dikenakan biaya
3. Pasien Umum dikenai biaya sesuai tarif pelayanan Perwako Nomor 4 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan MTBS; 2. Pemeriksaan MTBM; 3. Pemeriksaan SDIDTK

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Meja petugas pengaduan
3. Website: [www.puskestengah2.singkawangkota.go.id](http://www.puskestengah2.singkawangkota.go.id)
4. Email: [puskesmasroban@gmail.com](mailto:puskesmasroban@gmail.com)
5. Instagram: [puskesmassingkawangtengah2](https://www.instagram.com/puskesmassingkawangtengah2)
6. Facebook: Puskesmas Roban
7. Whatsapp: 0858 2127 4519
8. SP4N LAPOR!